

Акционерное общество Газпром газораспределение Тамбов  
(АО «Газпром газораспределение Тамбов»)

УТВЕРЖДЕНА  
приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов»  
«05» ноября 2024г. № 385

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
профессиональной переподготовки руководителей и специалистов  
по курсу «Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и  
общественных зданий»**

Объем, часов	Трудоемкость освоения ДПП						
	Всего	Теоретическое обучение	Стажировка	Итоговая аттестация	В том числе		
ДОТ					Стажировка	СР	
<b>256</b>							
<b>Форма обучения</b>							
очная с применением ДОТ	<b>256</b>	168	80	8	40	80	128
<b>Итоговая аттестация:</b>	<i>Тестовый зачет</i>						

Тамбов 2024 г.

**Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.**  
Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки. - Тамбов:  
УМЦ АО «Газпром газораспределение Тамбов», 2024. – 28 с.

Реализация дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки направлена на получение слушателями новых компетенций для профессиональной деятельности в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий

*Руководитель программы:*

Чурилин А.В., начальник учебно-методического центра  
АО «Газпром газораспределение Тамбов»

*Разработчик:*

Балашов С.В., ведущий специалист учебно-методического центра  
АО «Газпром газораспределение Тамбов»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Область применения

Настоящая дополнительная профессиональная программа предназначена для профессиональной переподготовки руководителей и/или специалистов по курсу «Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий» в целях формирования и развития компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

### 1.2 Цель реализации дополнительной профессиональной программы

Программа профессиональной переподготовки имеет своей целью приобретение новой квалификации путем формирования и развития у слушателей компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессионального стандарта, представленного в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности специалистов по виду профессиональной деятельности «эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий»

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
16.010	Профессиональный стандарт «Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий», утвержденный приказом Минтруда России от 15 сентября 2020 года N 612н (рег. номер 74)

### 1.3 Нормативно-правовые основания разработки

Нормативную правовую основу разработки настоящей программы профессиональной переподготовки составляют следующие нормативные документы, стандарты и классификаторы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с последующими изменениями и дополнениями).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.09.2020 № 612н «Об утверждении профессионального стандарта

«Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий».

Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утвержденное приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454.

Требования к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования персонала дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», утвержденные Департаментом 715 ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) от 05.08.2019 № 07/15-3005.

В случае изменения нормативно-правовой базы, служащей основанием для разработки настоящей программы профессиональной переподготовки, актуализация программы производится в рабочем порядке и повторного согласования и утверждения не требует.

#### **1.4 Требования к слушателям**

Категория слушателей – руководители и/или специалисты, эксплуатирующие газовое оборудование жилых и общественных зданий, не имеющие профильного образования.

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие/получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

В соответствии с профессиональным стандартом «Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий», утвержденный приказом Минтруда России от 15 сентября 2020 года N 612н к руководителю и/или специалисту для допуска к работе предъявляются следующие требования:

Техник (техник по учету):

– к образованию и обучению: среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду деятельности, для непрофильного образования;

– к опыту практической работы: без предъявления требований.

Инженер (мастер, участка мастер):

– к образованию и обучению: высшее образование - бакалавриат или специалитет или высшее (техническое) образование - бакалавриат или специалитет и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования или среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена или среднее профессиональное (техническое) образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное

образование - программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования;

– к опыту практической работы: не менее трех лет в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий при наличии среднего профессионального образования.

Начальник отдела (службы):

– к образованию и обучению: высшее образование - специалитет или магистратура или высшее (техническое) образование - специалитет или магистратура и дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки в области, соответствующей виду профессиональной деятельности, для непрофильного образования;

– к опыту практической работы: не менее трех лет на должностях специалистов и мастеров в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

### **1.5 Срок освоения программы профессиональной переподготовки, форма обучения**

Продолжительность обучения – 256 часов,  
в том числе 168 часов – очное обучение,

40 часов – обучение с использованием дистанционных образовательных технологий обучения.

Форма обучения – очная с использованием ДОТ.

### **1.6 Форма аттестации, форма документа, выдаваемого по результатам обучения**

Форма промежуточной аттестации по программе – выполнение практической работы для контроля полученных навыков и умений.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке, дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности в сфере «эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий» и присваивается соответствующая квалификация.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из учебной группы АО «Газпром газораспределение Тамбов», выдается справка об обучении.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРИОБРЕТАЕМОЙ КВАЛИФИКАЦИИ/НОВОГО ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Область профессиональной деятельности руководителей и/или специалистов, освоивших программу профессиональной переподготовки: эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий.

Объекты профессиональной деятельности руководителей и/или специалистов, освоивших программу профессиональной переподготовки: газопроводы низкого давления в составе сети газопотребления и технические устройства на них, газоиспользующее оборудование.

Уровень квалификации: 5-7 уровень.

Руководители и/или специалисты, освоившие программу профессиональной переподготовки по данному курсу, готовятся к следующему виду деятельности: эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий (раздел строительство и жилищно-коммунальное хозяйство).

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

#### 3.1 Планируемые результаты освоения программы профессиональной переподготовки в соответствии с требованиями профессионального стандарта

Определение результатов освоения программы профессиональной переподготовки в части обобщенных трудовых функций и трудовых функций применяемого профессионального стандарта представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Определение результатов освоения программы профессиональной переподготовки в соответствии с требованиями профессионального стандарта

Код ПС	Код ОТФ, ТФ	Наименование ОТФ, ТФ в соответствии с ПС	Уровень (подуровень) квалификации в соответствии с ПС	Код и наименование соответствующих видов деятельности в программе	Требуемые профессиональные компетенции
16.010	A/01.5	Ведение документации по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	5	ВД 1 Эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий	ПК 1
	A/02.5	Подготовка информации для формирования отчетности по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	5		ПК 2
	B/01.6	Организация производственного процесса эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	6		ПК 3
	B/02.6	Обеспечение проведения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	6		ПК 4
	B/03.6	Организация работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	6		ПК 5
	C/01.7	Руководство деятельностью подразделения по эксплуатации газового	7		ПК 6

Код ПС	Код ОТФ, ТФ	Наименование ОТФ, ТФ в соответствии с ПС	Уровень (подуровень) квалификации в соответствии с ПС	Код и наименование соответствующих видов деятельности в программе	Требуемые профессиональные компетенции
		оборудования жилых и общественных зданий			
	С/02.7	Руководство персоналом подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	7		ПК 7
	С/03.7	Организация работ по повышению эффективности эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	7		ПК 8

### 3.2 Планируемые результаты освоения программы профессиональной переподготовки

В результате обучения по программе профессиональной переподготовки руководитель и/или специалист должен освоить/развить общепрофессиональные (ОПК), личностно-деловые (ЛДК) и управленческие (УК) компетенции, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Перечень ОПК, ЛДК и УК, развиваемых при профессиональной переподготовке

Код	Наименование компетенции
ОПК 1	Соблюдать и контролировать соблюдение правил охраны труда, промышленной безопасности при выполнении работ
УК1	Умение обеспечить результат
УК2	Управление знаниями и информацией
ЛДК1	Системное мышление
ЛДК2	Готовность к изменениям
ЛДК3	Планирование и организация своей деятельности
ЛДК4	Ориентация на результат
ЛДК5	Понимание специфики организации
Примечание – В соответствии с КATALOGом управленческих и личностно-деловых компетенций для применения в дочерних обществах и организациях ОАО «Газпром», утвержденным Департаментом ОАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) 15.04.2013.	

В результате обучения по программе профессиональной переподготовки руководитель и/или специалист должен освоить/развить вид деятельности (ВД)

и соответствующие ему профессиональные компетенции (ПК), представленные в таблице 4

Таблица 4 – Перечень ПК по ВД, формируемых/развиваемых при профессиональной переподготовке руководителей и/или специалистов по курсу

Код	Наименование ВД и формируемых ПК	Код ПС	Код ОТФ и ТФ в ПС	Наименование раздела программы
ВД 1	Эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий	16.010		
ПК 1	Формирования и ведение отчетности по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий		A/01.5 A/02.5	Раздел 1-3, 4, 6, 7, 9
ПК 2	Обеспечение проведения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий		B/01.6 B/02.6	Раздел 1, 2, 4, 5, 7, 8
ПК 3	Организация работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий		B/03.6	Раздел 1, 2, 3, 6, 7
ПК 4	Руководство деятельностью подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий		C/01.7 C/02.7	Раздел 1-3, 7, 8, 9
ПК 5	Повышение эффективности эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий		C/03.7	Раздел 1, 3, 10

С целью овладения видом деятельности «эксплуатация газового оборудования жилых и общественных зданий» и соответствующими профессиональными компетенциями слушатель в результате освоения профессионального курса должен:

**получить практический опыт:**

– формирования и ведение отчетности по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;

– профессиональной деятельности в области по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;

- организации работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- руководства деятельностью подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;

**уметь:**

- проводить проверку технического состояния газового оборудования потребителей газа;
- выявлять нарушения потребителями газа требований к использованию и содержанию газового оборудования жилых и общественных зданий;
- организовывать работу с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- вести учет потребителей газа, заключивших договоры на проведение работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- вести установленную отчетную документацию в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- собирать, анализировать, систематизировать информацию по направлению деятельности;
- определять потребность в материалах, оборудовании, инструментах, запасных частях, средствах индивидуальной защиты, в том числе спецодежде;
- планировать затраты на организацию производственной деятельности подразделения;
- планировать производственные показатели деятельности подразделения;
- обеспечивать рациональную загрузку и расстановку подчиненных работников с учетом квалификации, объемов и сложности работ;
- планировать работу подчиненных работников;
- организовывать внедрение перспективных методов работы по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;

**знать:**

- требования нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов и распорядительных документов по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- требования охраны труда и пожарной безопасности;
- назначение, устройство и принцип работы газового оборудования жилых и общественных зданий;
- виды, методы и технология выполнения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- порядок организация работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- порядок учета выдачи материалов, оборудования, инструмента, запасных частей, средств индивидуальной защиты, в том числе спецодежды;
- порядок оформления эксплуатационной документации по результатам работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;

- принципы планирования показателей производственной деятельности подразделения;
- анализ показателей производственной деятельности подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- основные принципы и методы подбора персонала;
- порядок оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности;
- современные методы в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- порядок загрузки и расстановки подчиненных работников с учетом квалификации, объемов и сложности работ;
- оценивать качество выполненных подчиненными работниками работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий;
- методы управления бизнес-процессами.

## **4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

### **4.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса в рамках программы профессиональной переподготовки по курсу**

Квалификация педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по программе должна соответствовать профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». Лица, не имеющие специальной подготовки, но обладающие достаточным практическим опытом и компетентностью, выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности могут быть привлечены к преподавательской деятельности.

Требования к образованию педагогических работников, освоению ими дополнительных профессиональных программ, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения, должны соответствовать Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром».

### **4.2 Материально-технические условия реализации программы профессиональной переподготовки по курсу**

Реализация программы профессиональной переподготовки предполагает наличие учебных кабинетов; компьютерного класса; учебного полигона.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебные места по количеству слушателей, маркерная доска, газоиспользующее оборудование, макеты технических устройств.

Технические средства обучения:

для аудиторных занятий: компьютер, мультимедийный проектор, проекционный экран (интерактивная доска);

для электронного обучения/применения дистанционных образовательных технологий (при необходимости): компьютер, подключенный к сети интернет; платформа видеоконференций Zoom; система дистанционного обучения «Олимпокс-предприятие», облачный сервис хранения информации Яндекс.

Оборудование учебного полигона: участок сети газораспределения и газопотребления, с техническими и технологическими устройствами.

### **4.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям**

Реализация программы профессиональной переподготовки руководителей и/или специалистов по курсу должна предусматривать обеспечение комплектом учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения и практики.

В процессе освоения программы профессиональной переподготовки по курсу слушатели должны быть обеспечены доступом к учебным материалам посредством выдачи раздаточных материалов, предоставления им доступа к нормативной правовой документации как в печатном, так и в электронно-цифровом виде.

В процессе освоения программы профессиональной переподготовки для получения доступа к материалам, а также различным базам данных с документацией слушателям должна быть обеспечена возможность работы на компьютере и использования сети Интернет для самостоятельного поиска необходимой информации. Для этого компьютерные классы должны быть подключены к сети Интернет.

Реализация программы профессиональной переподготовки в части применения электронного обучения/дистанционных образовательных технологий обеспечивается посредством предоставления слушателям доступа к платформе видеоконференций Zoom; системе дистанционного обучения «Олимпокс-предприятие», облачному сервису хранения информации Яндекс.

Перечень информационного и учебно-методического обеспечения обучения представлен в разделе «Методические материалы» (подраздел «Учебно-методическое обеспечение») данной дополнительной профессиональной программы.

## 5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПО КУРСУ

### 5.1 Учебный план

#### УЧЕБНЫЙ ПЛАН

профессиональной переподготовки руководителей и/или специалистов  
по курсу «Специалист по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий»

Наименование разделов, тем		Объем обучения, час				Коды формируемых компетенций
		Всего	ДОТ (аудиторные) занятия	Самостоятельная работа	Стажировка	
	Вводное занятие	14	2	8	4	
1	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации по направлению деятельности	18	2	12	4	ПК 1-5
2	Требования охраны труда и промышленной безопасности	24	4	12	8	ПК 1-4
3	Правила работы на персональном компьютере, используемое программное обеспечение по направлению деятельности	24	4	12	8	ПК 1, 3-5
4	Назначение, устройство и принцип работы газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 1-2
5	Виды, методы и технология выполнения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 2
6	Организация работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 1, 3
7	Организация производственного процесса эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 1-4
8	Руководство деятельностью подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 2, 4
9	Руководство персоналом подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 1, 4

Наименование разделов, тем		Объем обучения, час				Коды формируемых компетенций
		Всего	ДОТ (аудиторные) занятия	Самостоятельная работа	Стажировка	
10	Организация работ по повышению эффективности эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий	24	4	12	8	ПК 5
	Итоговая аттестация	8	-	-	-	ПК 1-5
	<b>Итого</b>	<b>256</b>	<b>40</b>	<b>128</b>	<b>80</b>	

## **5.2 Календарный учебный график**

Календарный учебный график обучения по программе определяется расписанием учебных занятий, утверждаемым приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов».

## **5.3 Содержание программы профессиональной переподготовки**

### **Вводное занятие**

Ознакомление слушателей с расписанием занятий. Мотивация слушателей на обучение. Ознакомление слушателей с инструментами корпоративного обучения («Олимпокс-предприятие», Яндекс, Zoom).

### **Раздел 1 Требования нормативных правовых актов Российской Федерации по направлению деятельности**

Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству

Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по разработке положений, должностных и производственных (рабочих) инструкций

Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по организации обучения персонала

Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов и распорядительных документов по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий

Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов по обработке персональных данных

Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов и документов по стандартизации в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий

Трудовое законодательство Российской Федерации

### **Раздел 2 Охрана труда и промышленная безопасность**

Основные понятия. Управление охраной труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Права и обязанности работника. Опасные и вредные производственные факторы. Основы предупреждения производственного травматизма. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Оказание первой помощи пострадавшим на производстве.

Перечень газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий, выполняемых по наряду-допуску и без наряда-допуска

Порядок оформления и выдачи нарядов-допусков на производство газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий

Основные понятия в области промышленной безопасности. Опасные производственные объекты. Требования промышленной безопасности. Правовое регулирование в области промышленной безопасности. Требования промышленной безопасности к эксплуатации опасного производственного объекта. Требования к организации производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности. Федеральный государственный надзор в области промышленной безопасности. Ответственность за нарушение законодательства в области промышленной безопасности.

### **Раздел 3 Правила работы на персональном компьютере, используемое программное обеспечение по направлению деятельности**

Персональный компьютер и его периферийные устройства, применяемая оргтехника.

Пользование специализированным программным обеспечением.

### **Раздел 4 Назначение, устройство и принцип работы газового оборудования жилых и общественных зданий**

Назначение, устройство и принцип работы газового оборудования жилых и общественных зданий.

Виды и порядок установки изолирующих экранов в месте установки газоиспользующего оборудования. Допустимые материалы и конструкции соединительных труб дымового канала, устройство дымовых и вентиляционных каналов.

Допустимые параметры давления испытательной среды (воздуха, природного газа, продуктов сгорания).

Порядок организации воздухообмена в помещениях с установленным газоиспользующим оборудованием.

Физико-химические свойства газа.

*Практические занятия:*

Анализ технических параметров работы газового оборудования.

Анализ параметров испытательной среды.

### **Раздел 5 Виды, методы и технология выполнения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Виды, методы и технология выполнения работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Технология проведения опрессовки газопроводов.

Способы проверки тяги в дымовых и вентиляционных каналах, причины ее нарушения (отсутствия), порядок действий при нарушении (отсутствии) тяги в дымовых и вентиляционных каналах.

Порядок и правила продувки газопроводов газом после их опрессовки.

Методы и правила отбора проб воздуха, предельные значения состояния нормы загазованности воздуха.

Назначение и правила применения переносных измерительных приборов для определения уровня загазованности воздуха, для опрессовки газопроводов.

Координация деятельности работников при проведении работ по эксплуатации газового оборудования. Анализ качества выполненных работ.

Выявление нарушений потребителями газа требований к использованию и содержанию газового оборудования жилых и общественных зданий.

Расстановка работников для проведения газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования, выполняемых по наряду-допуску. Определение границы места проведения газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования, выполняемых по наряду-допуску. Оценка рисков при проведении газоопасных работ.

*Практические занятия:*

Определение герметичности газопроводов приборным методом, путем обмыливания, опрессовки воздухом.

Проверка уровня загазованности воздуха в местах проведения газоопасных работ с помощью измерительных приборов.

Проведение проверки технического состояния газового оборудования потребителей газа.

Проведение продувки газопроводов газом после их опрессовки в рамках выполнения газоопасных работ по наряду-допуску.

Оформление наряда-допуска на производство газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

## **Раздел 6 Организация работы с потребителями газа при эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Порядок оформления эксплуатационной документации по направлению деятельности.

Порядок ведения договорной работы.

Порядок информирования органов надзора (контроля), поставщика газа о нарушении потребителями газа требований к использованию и содержанию газового оборудования жилых и общественных зданий.

Способы информирования потребителей газа.

Сроки исполнения заявок потребителей газа на выполнение работ по ремонту и замене газового оборудования жилых и общественных зданий.

Порядок приема и оформления заявок на проведение ремонта и замены газового оборудования жилых и общественных зданий.

Оплата работ по эксплуатации газового оборудования.

Сроки исполнения заявок потребителей газа на выполнение работ по ремонту и замене газового оборудования.

Учет потребителей газа, заключивших договоры на проведение работ по эксплуатации газового оборудования.

Оптимальные формы коммуникации при работе с потребителями газа.

Периоды информирования потребителей газа о датах предстоящих работ по эксплуатации газового оборудования.

Оформление договоров на выполнение работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Формирование информации о нарушении потребителями газа требований к использованию и содержанию газового оборудования.

Формирование данных о нарушении потребителями газа требований к использованию и содержанию газового оборудования.

*Практические занятия:*

Оформление договора на выполнение работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Оформление потребителям газа уведомлений о необходимости устранения нарушений требований к использованию и содержанию газового оборудования.

Прием и оформление заявок на проведение ремонта и замены газового оборудования жилых и общественных зданий.

## **Раздел 7 Организация производственного процесса эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Виды, порядок формирования и сроки предоставления отчетности о выполнении работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Техническая документация по эксплуатации газового оборудования. Порядок оформления эксплуатационной документации по результатам работ по эксплуатации газового оборудования.

Номенклатура, нормы расхода материалов, оборудования, инструмента, запасных частей, средств индивидуальной защиты, в том числе спецодежды.

Сроки использования, порядок выдачи и списания материалов, оборудования, инструмента, запасных частей, средств индивидуальной защиты, в том числе спецодежды.

Оформление эксплуатационной документации по направлению деятельности, в том числе по результатам работ, выполненных по / без наряда-допуска.

*Практические занятия:*

Ведение учета выдачи материалов, оборудования, инструмента, запасных частей, средств индивидуальной защиты, в том числе спецодежды.

Составление отчетности по списанию и выдаче материалов, оборудования, инструмента, запасных частей, средств индивидуальной защиты, в том числе спецодежды.

Разработка макета информационно-разъяснительных материалов.

Расчёт показателей производственной деятельности подразделения по выполнению планов эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

## **Раздел 8 Руководство деятельностью подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Порядок оценки эффективности производственно-хозяйственной деятельности подразделения.

Порядок составления планов и графиков работ, оформления документации.

Принципы планирования показателей производственной деятельности подразделения.

Основы экономики.

Анализ показателей производственной деятельности подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Приоритетные направления работы по погашению дебиторской задолженности за оказанные подразделением услуги по эксплуатации газового оборудования.

Планирование затрат на организацию производственной деятельности подразделения.

Перспективные и текущие планы работы подразделения, планы и графики работ по эксплуатации газового оборудования.

Планирование производственных показателей деятельности подразделения.

Контроль деятельности по заключению договоров по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Контроль сроков формирования отчетной документации по направлению деятельности.

Анализ исполнения бюджета по направлению деятельности.

Взаимодействие с органами надзора (контроля), поставщиками газа в рамках эксплуатации газового оборудования.

*Практические занятия:*

Составление перспективного (текущего) плана работы подразделения.

Составление плана (графика) работ по эксплуатации газового оборудования.

## **Раздел 9 Руководство персоналом подразделения по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Квалификационные требования к должностям руководителей, специалистов, служащих и профессиям рабочих применительно к подчиненному персоналу.

Основные принципы и методы подбора персонала. Определение потребности в персонале необходимой квалификации.

Обеспечение рациональной загрузки и расстановки подчиненных работников с учетом квалификации, объемов и сложности работ.

Планы работ подчиненного персонала.

Оценка качества выполненных подчиненными работниками работ по эксплуатации газового оборудования.

Основы менеджмента, организации труда и управления.

Отраслевые документы с характеристиками работ по должностям служащих и профессиям рабочих применительно к подчиненному персоналу.

Периодичность обучения и состав учебных программ в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий. Составление планов, программ технической учебы по эксплуатации газового оборудования.

Табельный учет рабочего времени. Порядок оформления табеля учета рабочего времени.

*Практические занятия:*

Разработка положения о подразделении, должностных и производственных (рабочих) инструкций.

Оформление заявки на обучение персонала.

Разработка плана работы подчиненных работников.

Оформление табеля учета рабочего времени.

## **Раздел 10 Организация работ по повышению эффективности эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий**

Достижения современной науки и техники, современный отечественный и зарубежный опыт по направлению деятельности.

Методы анализа показателей производственной деятельности подразделения.

Методы управления бизнес-процессами.

Современные методы в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Организация внедрения перспективных методов работы по эксплуатации газового оборудования.

Риски внедрения передовых приемов и методов труда в сфере эксплуатации газового оборудования.

Применение эффективных методов управления бизнес-процессами.

Формирование мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

Проведение аналитической работы со статистическими и отчетными данными, информацией по направлению деятельности.

*Практические занятия:*

Разработка мероприятий по оптимизации деятельности подразделения.

Разработка мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности работ по эксплуатации газового оборудования.

## **Стажировка**

По результатам изучения разделов программы, слушатели проходят стажировку с целью закрепления пройденного материала и приобретения навыков выполнения работ, связанной с приобретаемой квалификацией.

Стажировка осуществляется в СВДГО АО «Газпром газораспределение Тамбов»

За стажером закрепляется наставник из работников структурного подразделения.

Факт прохождения стажировки фиксируется в дневниках прохождения стажировки.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **6.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса**

Учебным планом и программой предусмотрены теоретическое обучение (лекции), самостоятельная работа и стажировка.

Изложение учебного материала должно сочетаться с практической деятельностью слушателей.

При проведении теоретических занятий следует использовать различные наглядные пособия, электронные презентации и применять технические средства обучения (интерактивные доски, персональные компьютеры и др.).

Основная цель стажировки – приобретение практического опыта в области эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

В ходе занятий рекомендуется рассматривать конкретные производственные ситуации, в том числе возникающие в ходе практической деятельности слушателей.

В учебных материалах рекомендуется рассматривать конкретные производственные ситуации, в том числе возникающие в ходе практической деятельности слушателей.

Содержание и последовательность изложения изучаемых тем и распределение учебного материала внутри тем могут изменяться в зависимости от специфики контингента слушателей. В процессе обучения допускается внесение необходимых изменений как в содержание программного материала, так и в распределение учебных часов по отдельным темам, при этом общее количество часов, отведенных на изучение курса, должно соответствовать учебному плану.

### **6.2 Учебно-методическое обеспечение**

#### **6.2.1 Список рекомендуемых нормативных документов, учебной и методической литературы**

В списке рекомендуемых нормативных документов ссылки на законодательные и нормативные документы приведены по состоянию на январь 2024 г. Перед использованием настоящей дополнительной профессиональной программы следует проверить действие ссылочных законодательных и нормативных документов по соответствующим правовым базам данных. Если ссылочный документ заменен (изменен), то следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то материал, в котором дана на него ссылка, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

#### **Нормативные документы**

1. О промышленной безопасности опасных производственных объектов: Федеральный закон от 21.07.1997 № 116-ФЗ.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ.
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.
6. Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ.
7. Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 № 261-ФЗ.
8. Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ.
9. Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
10. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ.
11. Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Правила безопасности сетей газораспределения и газопотребления» от 15.12.2020 № 531.
12. Постановление Правительства Российской Федерации «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (вместе с «Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан») от 21.07.2008 № 549.
13. Постановление Правительства Российской Федерации «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») от 06.05.2011 № 354.
14. Приказ Минфина России «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99» от 06.05.1999 № 32н.
15. Приказ Минэнерго России «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей электрической энергии» от 12.08.2022 № 811.
16. Приказ Минтруда России «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок» от 15.12.2020 № 903н.
17. Приказ Минфина России «Об утверждении Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации» (п. 77) от 29.07.1998 № 34н.
18. Приказ Минздравсоцразвития России «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» от 04.05.2012 № 477н.

19. ГОСТ Р 58095.4-2021 «Системы газораспределительные. Требования к сетям газопотребления. Часть 4. Эксплуатация».

20. СП 282.1325800.2016 «Поквартирные системы теплоснабжения на базе индивидуальных газовых теплогенераторов».

21. СП 402.1325800.2018 «Здания жилые. Правила проектирования систем газопотребления».

22. «Правила обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 2464.

23. «Правила обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 октября 2021 года № 766н.

24. «Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению», утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 года № 410

25. ГОСТ 33998–2016 «Приборы газовые бытовые для приготовления пищи».

26. ГОСТ Р 54821–2011 «Водонагреватели газовые емкостные для приготовления бытовой горячей воды».

27. ГОСТ 14.322-83 «Нормирование расхода материалов. Основные положения».

28.СТО Газпром Газораспределение 2.25-2023 «Проектирование, строительство и эксплуатация объектов газораспределения и газопотребления. Классификатор происшествий при использовании газа в быту»

#### **Учебники, учебные и справочные пособия**

1. Вершилович В.А. ВДГО-2020: учебное пособие. – М; Вологда: Инфра-Инженерия, 2020. - 420 с.

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПО КУРСУ**

### **7.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения программы профессиональной переподготовки по курсу**

Данные оценочные материалы предназначены для проведения итоговой аттестации слушателей в форме тестирования.

Тестирование проводится в рамках определенного времени. Затраты времени для тестирования определяются исходя из примерных затрат времени на выполнение одного задания (например, 1–2 минуты) и количества предложенных заданий.

В основу подсчета результатов тестирования положена система рейтинговой оценки. Путем деления количества полученных правильных ответов на количество выданных заданий и последующим умножением на 100 определяется процент правильных ответов. Для оценки степени усвоения пройденного учебного материала может использоваться шкала, приведенная в таблице 5.

Таблица 5 – Шкала для оценки степени усвоения пройденного учебного материала

Процент правильных ответов	Оценка
90–100 %	5 (отлично)
80–89 %	4 (хорошо)
60–79 %	3 (удовлетворительно)
менее 60 %	2 (неудовлетворительно)

### **7.2 Комплект контрольно-оценочных средств**

#### **7.2.1 Перечень тестовых дидактических материалов**

Тестовые дидактические материалы разрабатываются отдельно по 5, 6 и 7 уровням квалификации и размещаются в обучающе-контролирующей системе Олимплекс-предприятие. Тестовые дидактические материалы утверждаются приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов».

#### **7.2.2 Перечень практических работ для контроля полученных навыков и умений**

5 уровень квалификации:

1. Оформить заявку на выполнение работ по ремонту газовой плиты.
2. Заполнить формы эксплуатационной документации:  
разрешение на первичный пуск газа для ввода в эксплуатацию сети газопотребления;  
акт переустройства сети газопотребления;

акт отключения бытового газоиспользующего оборудования (отключение абонента производится без предварительного уведомления в соответствии Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410).

3. Заполнить бланк карточки выдачи средств индивидуальной защиты слесарю по эксплуатации и ремонту газового оборудования.

Заполнить Акт на списание спецодежды, пришедшей в негодность.

6 уровень квалификации:

1. Составить, используя программы MS Word или Excel, шаблон графика работ по техническому обслуживанию газового оборудования жилых зданий на месяц по исходным данным, определить состав и количество исполнителей.

Оформить документацию по списанию материалов, использованных при проведении технического обслуживания.

2. Заполнить наряд-допуск на выполнение газоопасных работ на сети газопотребления многоквартирных жилых домов.

3. Оформить и заключить договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового газового оборудования многоквартирного жилого дома с управляющей организацией, обслуживающей многоквартирный жилой дом.

4. Составить: блок-схему работы с потребителем в случае его отказа от проведения работ по техническому обслуживанию и оформить акт об отказе в допуске к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию; блок-схему для отключения потребителя от системы газоснабжения с предварительным уведомлением.

5. Проведение первичного пуск газа в газопровод индивидуального жилого дома (описать процесс).

6. Провести инструктаж работникам по требованиям безопасности в аварийных ситуациях при выполнении газоопасных работ.

7. Провести анализ соблюдения потребителем газа требований к использованию и содержанию газовой плиты.

7 уровень квалификации:

1. Описать последовательность технологических операций, выполняемых слесарем, которые обязан проконтролировать руководитель при проведении технического обслуживания газовой плиты.

2. Оформить и зарегистрировать наряд-допуск на производство газоопасных работ по эксплуатации газового оборудования жилых и общественных зданий.

3. Составить годовой план работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования и определить численный состав бригады для выполнения этих работ на примере определенного участка.

В качестве примера взять один из участков, в качестве объекта обслуживания взять многоквартирные дома, в которых в состав газового

оборудования входят плита газовая или плита газовая и проточный водонагреватель.

4. Рассмотреть и подготовить ответ (объяснительную) на обращение потребителя газа после проведения технического обслуживания газовой плиты.

Необходимые данные:

*Обращение клиента*

Здравствуйте! Год назад в моей квартире проводили техобслуживание 2 человека из Горгаза. После завершения обслуживания сказали покрасить резьбу на общедомовой трубе газа. Больше никаких замечаний не было ни к трубам, ни к плите.

За несколько лет обслуживания при регулярном техобслуживании ни разу ни один специалист не сказал, что плита не пригодна. Трубу покрасила сразу. Вчера техобслуживание делал слесарь, который был в прошлом году, сказал, что эксплуатация плиты не допустима. Настойчиво утверждал, что он никогда не поверит, что год назад была эта же плита. На мое возражение, что именно он проводил техобслуживание год назад и ничего не сказал о плите: «Я бы никогда так не ошибся, плита была точно другая». При условии, что год назад он был не один, было 2 специалиста, и оба осматривали мою плиту, и никто из них ничего не сказал, что с ней что-то не так!!! Газ он отключил. Сказал покупать плиту и оформлять заявку на подключение. Я регулярно плачу за газ, оплачиваю и готова к техобслуживанию, слежу за газовым оборудованием. Я не могу терпеть в своем доме грубость, хамское поведение и откровенную клевету в отношении меня от сотрудника Горгаза, который, тем более, не признает свою ошибку. Очень прошу Горгаз никогда не допускать в мою квартиру это слесаря, ни на подключение газа, ни на обслуживание. Спасибо за понимание!

*Объяснительная записка сотрудника организации*

При выполнении планового технического обслуживания в соответствии с графиком в текущем году мной был установлен факт эксплуатации неисправного газоиспользующего оборудования, а именно газовой плиты. Клиенту было разъяснено, что газовая плита не подлежит ремонту и требует замены. Вследствие чего было произведено отключение ПГ с установкой заглушки в кран. На утверждение клиента о том, что в прошлом году техническое обслуживание мной производилось на этой же газовой плите, сообщаю, что данное утверждение является надуманным и не имеет документального подтверждения в виде акта выполненных работ. В соответствии с имеющейся в организации информацией последнее техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования по указанному адресу действительно проводилось мной, но только два года назад. Состояние газовой плиты при его проведении было удовлетворительное. В противном случае мной было бы произведено ее отключение.

Рассказать порядок выполнения повторного пуска газа жилого дома, принадлежащего на правах личной собственности, в газовое оборудование газовую плиту и газовый котел.

5. Составить перспективный (текущий) план работы подразделения.