

Мне отключили газ. Что делать?

Если отключили по причине:

А) проблемы с вентиляцией (отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах; отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газового оборудования). (пп. а и б) п. 77 Правил* № 410).

Необходимо:

получить акт-подтверждение исправности дымовых и вентиляционных каналов. Для этого следует обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения для получения дальнейших рекомендаций. Также вы можете обратиться в Вашу управляющую компанию, либо самостоятельно в специализированную организацию, осуществляющую деятельность по проверке и очистке дымовых и вентиляционных каналов.

после получения акта-подтверждения следует обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения. Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ).

Б) проблемы с газовым оборудованием (вмешательство в конструкцию оборудования, пользование неисправным оборудованием). (пп. в, г, д, е) п. 77 Правил* № 410).

Необходимо:

позвонить в службу внутридомового газового оборудования (по месту нахождения), оставить ремонтную заявку. Номера телефонов служб: (ссылка на номера телефонов СВДГО).

В) самовольной установки газового оборудования. (пп. а) п. 78 Правил* № 410).

Необходимо:

получить акт-подтверждение исправности дымовых и вентиляционных каналов. Для этого следует обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения для получения дальнейших рекомендаций. Также вы можете обратиться в Вашу управляющую компанию, либо самостоятельно в специализированную организацию, осуществляющую деятельность по проверке и очистке дымовых и вентиляционных каналов.

обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения для оформления заявки на замену газового оборудования и перезаключения договора о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования. С собой необходимо иметь документы, указанные в примечании (см. перечень документов ниже). Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ).

Примечание (перечень документов):

1. Ситуационный план;
2. Паспорт гражданина РФ или доверенность и иные документы, подтверждающие полномочия заявителя (в случае, если запрос о предоставлении технических условий подается представителем заявителя);
3. Документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутриквартирное или внутридомовое газовое оборудование (для собственника — свидетельство о государственной регистрации права собственности, для нанимателя — договор найма, ордер);
4. Документы, подтверждающие состав внутриквартирного или внутридомового газового оборудования и соответствие его нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (Например, сертификаты соответствия и др.);
5. Расчет максимального часового расхода газа (не прилагается, если планируемый максимальный часовой расход газа не более 7 куб. метров);

6. Копия акта о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства подключенного потребителя.

Г) самовольной замены газового оборудования. (пп. а) п. 78 Правил* № 410).

Необходимо:

получить акт-подтверждение исправности дымовых и вентиляционных каналов. Для этого следует обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения для получения дальнейших рекомендаций. Также вы можете обратиться в Вашу управляющую компанию, либо самостоятельно в специализированную организацию, осуществляющую деятельность по проверке и очистке дымовых и вентиляционных каналов.

обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения для оформления заявки на замену газового оборудования и перезаключения договора о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования. С собой необходимо иметь документы, указанные в примечании (см. перечень документов ниже). Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ).

Примечание (перечень документов):

1. Документ, удостоверяющий личность (страницы с фотографией и ФИО, пропиской);
2. Документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутриквартирное или внутридомовое газовое оборудование (для собственника — свидетельство о государственной регистрации права собственности, для нанимателя — договор найма, ордер);
3. Документы, подтверждающие состав внутриквартирного или внутридомового газового оборудования и соответствие его нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (Например, сертификаты соответствия и др.);
4. Акт-подтверждение исправности дымовых и вентиляционных каналов.

Д) отсутствия договора о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования. (пп. б) п. 80 Правил* № 410).

Необходимо:

обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения и перезаключить договор о техническом обслуживании и ремонте газового оборудования. С собой необходимо иметь документы, указанные в примечании (см. перечень документов ниже). Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ). Также есть возможность написать заявление самостоятельно, перейдя по ссылке: (ссылка на заполнение заявления ТО ВДГО).

Примечание (перечень документов):

1. Документ, удостоверяющий личность (страницы с фотографией и ФИО, пропиской);
2. Документы, подтверждающие право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме или домовладение, в котором расположено внутриквартирное или внутридомовое газовое оборудование (для собственника — свидетельство о государственной регистрации права собственности, для нанимателя — договор найма, ордер);
3. Документы, подтверждающие состав внутриквартирного или внутридомового газового оборудования и соответствие его нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (Например, сертификаты соответствия и др.).

Е) истечения срока службы газового оборудования. (пп. в) п. 80 Правил* № 410).

Необходимо:

заменить газовое оборудование (оформить заявку на замену в едином центре предоставления услуг), либо обратиться в специализированную организацию, осуществляющую деятельность по диагностированию газового оборудования.

получить акт-подтверждение разрешения дальнейшей эксплуатации газового оборудования.

обратиться в Единый центр предоставления услуг по месту нахождения. Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ).

Ж) технического присоединения к сети газораспределения без соблюдения необходимых требований (самовольная газификация). (пп. а) п. 78 Правил* № 410).
Необходимо:

подать заявку на газификацию/догазификацию в едином центре предоставления услуг по месту нахождения. Адреса центров: (ссылка на адреса ЕЦПУ).

Примечание (перечень документов, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 сентября 2021 г. N 1547 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»):

1. Ситуационный план;
2. Паспорт гражданина РФ или доверенность и иные документы, подтверждающие полномочия заявителя (в случае, если запрос о предоставлении технических условий подается представителем заявителя);
3. Документы, подтверждающие право собственности или иное предусмотренное законом основание на земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты капитального строительства заявителя (если несколько собственников, то их согласие на копии или на отдельном листе бумаги);
4. Документы, подтверждающие состав внутриквартирного или внутридомового газового оборудования и соответствие его нормативным техническим требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (Например, сертификаты соответствия и др.);
5. Расчет максимального часового расхода газа (не прилагается, если планируемый максимальный часовой расход газа не более 7 куб. метров);
6. Копия разработанной и утвержденной в соответствии с законодательством Российской Федерации документации по планировке территории (проект планировки территории и проект межевания территории), предусматривающей строительство сети газопотребления в пределах территории, подлежащей комплексному развитию, в случае осуществления подключения (технологического присоединения);
7. Копия акта о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства подключенного потребителя;
8. Копия технических условий, выданных подключенному потребителю (при наличии).

З) отказа 2 и более раз от технического обслуживания. (пп. а) п. 80 Правил* № 410).
Необходимо:

позвонить в службу внутридомового газового оборудования (по месту нахождения), согласовать дату технического обслуживания. Номера телефонов служб: (ссылка на номера телефонов СВДГО).

И) невыполнения предписаний органов жилищного надзора (контроля). (пп. б) п. 78 Правил* № 410).

Необходимо:

выполнить предписания органов жилищного надзора (контроля). После этого следует сообщить в вышеупомянутый орган об исполнении.

К) неуплаты долга. (пп. в) п. 45 Правил** № 549).

Необходимо:

обратиться в абонентский участок ООО «Газпром межрегионгаз Тамбов» по месту нахождения и погасить задолженность.

Отключили газ без уведомления. Законно ли это?

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14 мая 2013 г. N 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования», в случае поступления исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, исполнитель обязан незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- использование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;
- несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети.

* Правила пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410.

** Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 2008 г. № 549.