

Договор
о техническом обслуживании и ремонте внутридомового/внутриквартирного
газового оборудования

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Тамбов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице представителя _____ (Ф.И.О.), действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и _____ собственник (пользователь) помещения (домовладения), именуем__ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО/ВКГО), указанного в п. 1.2 настоящего договора, расположенного по адресу: _____, а Заказчик обязуется принять выполненные Исполнителем работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. В состав ВДГО/ВКГО Заказчика входит следующее газовое оборудование:

№ п/п.	Данные об оборудовании		
	Тип	Марка	Год выпуска
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

1.3. Место присоединения прибора учета газа: отапливаемое/неотапливаемое.
(нужное подчеркнуть)

1.4. Техническое обслуживание и ремонт ВДГО/ВКГО осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410 (далее – Правила), иными нормативными правовыми актами.

1.5. Границы раздела собственности на газораспределительные сети определены в акте об определении границ от _____ (при наличии).

1.6. Работы по ремонту и замене ВДГО/ВКГО производятся на основании заявок Заказчика.

Заявка Заказчика на проведение работ по ремонту ВДГО/ВКГО подается по телефону, указанному в разделе 8 настоящего Договора, или в письменном виде в Единый центр предоставления услуг (далее – ЕЦПУ) Исполнителя по адресу, указанному в разделе 8 настоящего Договора, а также на сайте Исполнителя <https://www.tog.ru/edinoe-okno/rezhim-raboty/> или в Telegram боте https://t.me/togITTambov_bot?start.

Заявка на замену ВДГО/ВКГО (плита, котел, колонка и т.д.) подается Заказчиком в письменном виде в ЕЦПУ, на электронную почту по адресу, указанному в разделе 8 настоящего Договора, с приложением акта проверки состояния дымовых и вентиляционных каналов.

Техническое обслуживание вновь вводимого в эксплуатацию ВДГО/ВКГО, выполняется, начиная с года, следующего за годом, в котором был произведен пуск газа.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять ТО ВДГО/ВКГО, указанного в п. 1.2 настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора с периодичностью 1 раз в год.

2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение.

2.1.3. Осуществлять работы по ремонту, замене, установке, переносу, перемонтажу ВДГО/ВКГО на основании заявок Заказчика за отдельную плату в соответствии действующим Прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель обязан приступить к производству ремонтных работ после оформления и регистрации заявки Заказчика, принятой в рабочее время Исполнителя, в течение 1 суток с момента поступления заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

2.1.4. Незамедлительно осуществлять приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика, в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО, в следующих случаях:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

- использование ВДГО/ВКГО при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

- пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО/ВКГО;

- несанкционированное подключение ВДГО/ВКГО к газораспределительной сети.

2.1.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с перечнем нормативно-технической документации, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО, размещенной на официальном сайте <https://www.tog.ru/napravleniya-deyatelnosti/vdgo/formy-dokumentov/>.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего договора и требований Правил.

2.2.2. Самостоятельно планировать дату и время для проведения ТО ВДГО/ВКГО Заказчика путем составления графиков. Информация о дате и времени проведения технического обслуживания доводится до сведения Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя – (<https://www.tog.ru/napravleniya-deyatelnosti/vdgo/grafiki-to-vdgo/>) или иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ, в том числе но не ограничиваясь, путем рассылки электронных писем на адрес электронной почты, СМС-уведомлений на номер телефона предоставленного Заказчиком, а также путем размещения информации в соответствующем платежном документе (квитанции) по оплате поставленного газа.

2.2.3. Требовать внесения Заказчиком оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение Заказчиком в установленные сроки вынесенных в установленном законом порядке письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВДГО/ВКГО;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО/ВКГО Заказчика, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, а также оплаты Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.2.5. На иные права, предусмотренные Правилами и иными нормативными правовыми актами.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, и обеспечить ее соблюдение потребителями газа, пользующимися помещением, принадлежащим Заказчику.

2.3.2. Эксплуатировать ВДГО/ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями и использовать ВДГО/ВКГО только по прямому назначению.

2.3.3. Не допускать использования неисправного газоиспользующего оборудования.

2.3.4. Не оставлять работающее газовое оборудование (далее – ГО) без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

2.3.5. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

2.3.6. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха.

2.3.7. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки их состояния и функционирования и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с соответствующей организацией. Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) – не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при ТО и ремонте ВДГО/ВКГО, диагностировании ВДГО/ВКГО и аварийно-диспетчерском обеспечении.

2.3.8. Своевременно обеспечивать защиту ВДГО/ВКГО от коррозии (включая покраску) вводного и внутридомового газопровода, а также ремонт опор и креплений газопровода к строительным конструкциям здания.

2.3.9. В случае истечения срока эксплуатации ВДГО/ВКГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей требованиям, раздела IX Правил.

2.3.10. Незамедлительно уведомлять Исполнителя:

– о предстоящем изменении состава ВДГО/ВКГО;

– об отсутствии или нарушении тяги в дымоходах или вентиляционных каналах;

– о наличии запаха газа в помещении;

– о нарушении целостности газопроводов домовладения и дымоотводов ВДГО/ВКГО;

– о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

2.3.11. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на опуске к газовым приборам и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04.

При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 или 104 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электрозвонками.

2.3.12. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО/ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

2.3.13. В случае отсутствия у сотрудников Исполнителя доступа в помещение (домовладение) для планового выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО, согласовать новые сроки проведения работ с Исполнителем.

2.3.14. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин проинформировать об этом Исполнителя.

2.3.15. Сообщить в письменном виде (с приложением копий подтверждающих документов) Исполнителю о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением (домовладением) или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение в течение 3-х рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств.

2.3.16. Сообщить Исполнителю любым доступным способом об изменении своего адреса

(юридического, почтового, электронного), номера телефона, факса, адреса электронной почты.

2.3.17. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.18. Своевременно знакомиться с информацией о дате и времени проведения технического обслуживания, размещенной Исполнителем в соответствии с требованиями и способами, указанными в п. 2.2.2 настоящего Договора.

В случае, если Заказчик не ознакомился с указанной в настоящем пункте договора информацией, он считается уведомленным о ней с момента, когда сообщение доставлено ему или считается доставленным по правилам ст. 165.1 ГК РФ.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору.

2.4.2. На круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение ВДГО/ВКГО.

2.4.3. На получение от Исполнителя полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

2.4.4. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

2.4.5. На иные права, предусмотренные Правилами.

2.5. Заказчику запрещается:

2.5.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

2.5.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО/ВКГО, ведущему к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВДГО/ВКГО на момент заключения настоящего договора определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, рассчитывается в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, отражается в п. 1.2 настоящего договора и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, после предварительного уведомления Заказчика через средства массовой информации и путем размещения информации на сайте Исполнителя – www.tog.ru за 10 дней до изменения стоимости (установления или изменения тарифа) работ (услуг), выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора.

3.2. По окончании выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору уполномоченные представители Сторон подписывают два экземпляра акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), по одному для каждой из Сторон. Право подписания актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) со Стороны Заказчика предоставляется также членам семьи Заказчика, лицам, зарегистрированным по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего договора, и иным лицам, проживающим по данному адресу.

В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт – направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

3.3. Заказчик производит оплату за выполненные по настоящему договору работы (оказанные услуги), по ценам, действующим на момент выполнения работ (оказания услуг), не позднее 10 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны услуги (выполнены работы), в любой удобной форме.

3.4. Заказчик вправе оплатить услуги по ТО ВДГО/ВКГО, иные работы (услуги), выполненные (оказанные) по договору в порядке предоплаты.

3.5. Работы по изменению состава бытового газоиспользующего оборудования, переустройству ВДГО/ВКГО, демонтажу и установке приборов учета газа, аварийно-восстановительные работы, а также иные (не предусмотренные п. п. 2.1.1 – 2.1.3 настоящего договора) работы выполняются Исполнителем за отдельную плату (по ценам, действующим на момент выполнения работ) на

основании заявки Заказчика в соответствии с калькуляцией или сметой и подлежат оплате Заказчиком в порядке и сроки, установленные пп. 3.3, 3.4 настоящего договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение условий настоящего договора виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненный этим ущерб в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заказчик несёт установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью работникам Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО/ВКГО.

4.3. Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему договору за выполненные работы (оказанные услуги) по ТО или ремонту ВДГО/ВКГО, обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной 3-сотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

4.4. В случае отказа Заказчика в допуске представителя Исполнителя для выполнения работ по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО (в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке) Заказчик несет административную ответственность в порядке, предусмотренном п.3 ст. 9.23 КоАП РФ.

4.5. Исполнитель и Заказчик несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и считается заключенным на 3 года. В случае: если за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия настоящего Договора ни одна сторона не заявит о его расторжении, он считается пролонгированным на неопределенный срок.

5.2. Договор может быть расторгнут по иску Исполнителя в судебном порядке в случае, если срок непогашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) превышает 6 месяцев подряд.

5.3. Заказчик, полностью оплативший выполненные работы (оказанные услуги) по договору вправе его расторгнуть в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 61 Правил. Такой договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика при условии, что ко дню поступления такого уведомления выполненные работы (оказанные услуги) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО полностью оплачены, или со дня, следующего за днем выполнения указанных условий.

Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам неисполнения настоящего договора Стороны обязуются принять все меры по разрешению их путем переговоров. Разногласия, не разрешенные путем переговоров, решаются в судебном порядке.

6.2. В случае невозможности разрешения спора и не достижения соглашения спор подлежит разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора. Считать местом исполнения договора адрес (месту нахождения) ВДГО/ВКГО, указанному в п.1.1. настоящего договора.

7. Прочие условия

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору со стороны Исполнителя вносятся путем публикации на сайте <https://www.tog.ru/>. Принятие услуг (работ) после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Заказчиком всех внесенных изменений.

7.2. Изменение перечня газоиспользующего оборудования, входящего в состав ВКГО и (или) ВДГО, установленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, оформляется Сторонами путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему договору.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.4. Все уведомления, сообщения, письма по исполнению настоящего договора Стороны должны направлять способами и в форме, предусмотренными Договором. Сообщения будут считаться совершенными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по факсу, по электронной почте, посредством СМС-уведомления на номер телефона, предоставленного Заявителем, доставлены нарочно по адресам Сторон, указанным в Договоре, а также способами, указанными в п. 2.2.2 настоящего договора.

При не уведомлении одной из Сторон об изменении своего адреса (юридического, почтового, электронного), номера телефона, факса, информация (уведомления, сообщения и прочее) считается направленной надлежащим образом, а Сторона считается, соответственно, надлежаще уведомленной.

7.5. С момента заключения настоящего Договора все ранее заключенные Заказчиком с Исполнителем договоры на выполнение работ (оказание услуг) по техническому обслуживанию газового оборудования признаются расторгнутыми и применяются положения настоящего Договора.

7.6. Заказчик согласен на обработку Исполнителем его персональных данных, указанных в Договоре, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиком в любое время.

7.7. По вопросам, не вошедшим в настоящий договор, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение – Перечень работ, выполняемых при техническом обслуживании бытового газоиспользующего оборудования.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: филиал АО «Газпром газораспределение Тамбов» в _____
Юр. адрес: _____,
Поч. адрес: _____,
ЕЦПУ адрес: _____,
Телефон / факс: _____,
E-mail: info@tmb.ru
ИНН 6832003117, КПП 682901001, ОГРН 1026801221810,
ОКВЭД 35.22, ОКПО 03304717, ОКТМО 68701000,
Банковские реквизиты:
Расч/счет 40702810704220000184 в Воронежском филиале АБ «РОССИЯ» г. Тамбов
БИК 042007677, Кор/счет 30101810300000000677,
ОКПО 03304717, ОКТМО 68701000

Исполнитель:

«__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____
Адрес места жительства: _____
Адрес регистрации: _____
Дата рождения: _____
место рождения: _____
Телефон: _____
E-mail: _____
Паспорт: _____

Заказчик:

«__» _____ 20__ г.

Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проведен.
Копия Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд получена.

_____ (_____)

Перечень

работ, выполняемых при техническом обслуживании бытового газоиспользующего оборудования

№ п/п	Наименование работы	Наименование обслуживаемого оборудования
1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования	ВДГО/ВКГО
2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию	ВДГО/ВКГО
3	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Газопроводы
4	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр)	Газопроводы
5	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод или обмыливание пенообразующим раствором)	ВДГО/ВКГО
6	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств (при необходимости)	Отключающие устройства, установленные на газопроводах
7	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности.
9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
10	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
11	Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (в устной форме с передачей заказчику, непосредственно после проведения инструктажа, инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд)	Бытовое газоиспользующее оборудование

Исполнитель:

_____ (_____)
«__» _____ 20__ г.

Заказчик:

_____ (_____)
«__» _____ 20__ г.