

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов»
«15» декабря 2022г. № 481

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ –
ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ
(ПЕРЕПОДГОТОВКИ) РАБОЧИХ**

подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4 -го разряда

Квалификация – 2-4 разряд

г. Тамбов, 2022 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения

Настоящая основная образовательная программа профессионального обучения (далее - Программа) предназначена для профессиональной подготовки (переподготовки) рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2- 4-го разряда в области обслуживания абонентов газового хозяйства и включает в себя:

- общие положения;
- обозначения и используемые сокращения;
- квалификационные характеристики по профессии;
- планируемые результаты обучения (перечень компетенций, приобретаемых в результате профессионального обучения);
- учебные, тематические планы, программы теоретического обучения и производственной практики;
- оценочные материалы для контроля освоения Программы;

В случае, если слушатели уже работают по профессии «Контролер газового хозяйства», «Кассир» «Контролер-кассир» в целях получения новой профессии рабочего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности осуществляется профессиональное обучение по программе переподготовки в сокращенные сроки.

1.2. Цель реализации Программы

Программа имеет своей целью формирование у слушателей общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности в соответствии с учетом требований профессионального стандарта, приобретения новой квалификации.

Квалификационные характеристики составлены на основании требований профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

1.3. Нормативно-правовые основания разработки*

Нормативную правовую основу разработки Программы составляют следующие нормативные документы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);

Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Приказ Министерства труда и соцзащиты РФ от 30.07.2018 № 508н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»;

Положение об обучении по основным и дополнительным программам профессионального обучения, программам дополнительного

профессионального образования, повышения квалификации в АО «Газпром газораспределение Тамбов», утв. приказом № 133 от 07.04.2022 (в действующей редакции).

1.4. Требования к слушателям

Уровень образования обучаемых для допуска к обучению – не ниже среднего общего.

1.5. Срок обучения

Продолжительность обучения по программе профессиональной подготовке составляет 1 месяц, профессиональной переподготовке 14 дней.

1.6. Общая характеристика Программы

Основная программа профессионального обучения рабочих по профессии осваивается в очной форме с использованием дистанционных образовательных технологий.

Учебным планом предусмотрено теоретическое и производственное обучение.

Теоретическое обучение проводится в учебных классах учебно-методического центра (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Тамбов» (далее – Общество) с использованием макетов оборудования, плакатов, презентационных и видео материалов.

В процессе теоретического обучения и производственной практики рабочие должны овладеть знаниями по эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий, повышению производительности труда, экономии материальных и других ресурсов. При проведении обучения особое внимание должно уделяться вопросам изучения и выполнения требований охраны труда и промышленной безопасности, в том числе при проведении конкретных видов работ.

По окончании производственной практики слушатель обязан выполнить квалификационную пробную работу (практический экзамен), соответствующую по сложности квалификационному разряду. Продолжительность выполнения квалификационных пробных работ не более одной смены, а нормы времени (или нормы выработки) должны соответствовать сменным заданиям в данном производственном подразделении.

Профессиональное обучение рабочих завершается итоговой аттестацией, сдачей квалификационного экзамена квалификационной комиссии Общества.

Теоретическая часть итоговой аттестации может быть реализована в форме устного ответа на билет или тестирования.

В оценочные материалы, представленные в конце Программы, могут вноситься изменения, учитывающие современное состояние технологических процессов, оборудования, терминологии и стандартов (допускается частичная замена вопросов, сокращение числа билетов, дополнение экзаменационного материала).

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем Программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что Программа будет выполнена полностью по содержанию и общему количеству часов.

2. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В комплекте используются следующие сокращения:

МДК – междисциплинарный курс;

ОК – общая компетенция;

ОП – общепрофессиональный учебный цикл;

П – профессиональный учебный цикл;

ПК – профессиональная компетенция;

ПМ – профессиональный модуль;

ПП – производственная практика;

ПР – практика.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Квалификационная характеристика

Профессия – контролер-кассир в области обслуживания абонентов газового хозяйства.

Квалификация – 2-4 разряд

Контролер-кассир 2-4 разряда должен уметь выполнять следующие трудовые действия:

-осуществление наличного и безналичного расчета с абонентами газового хозяйства;

-подготовка кассового оборудования к работе;

-получение денежных средств от абонентов газового хозяйства за поставленный газ;

-определение подлинности банкнот и монет Российской Федерации визуальным осмотром и с помощью технических средств;

-формирование реестров поступивших платежей и сверка квитанций с реестрами;

-ведение журнала кассира-операциониста, подготовка сменного отчета, денежных средств и сопроводительных документов для передачи в банк инкассаторам;

-устранение мелких неисправностей в работе контрольно-кассовых машин;

-составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Контролер-кассир 2-4 разряда должен уметь:

- производить наличный (безналичный) расчет с абонентами газового хозяйства;
- пользоваться счетчиком банкнот для подсчета наличных денежных средств;
- визуально определять подлинность банкнот и монет Российской Федерации;
- использовать технические средства для определения подлинности банкнот и монет Российской Федерации;
- использовать контрольно-кассовые машины в соответствии с правилами эксплуатации;
- проводить кассовые операции;
- оформлять кассовые операции;
- вести рабочую и отчетную документацию по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств;
- устранять мелкие неисправности в работе контрольно-кассовых машин;
- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;
- пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой;
- пользоваться информацией о наличии задолженности у абонентов газового хозяйства за поставленный газ;
- заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Контролер-кассир 2-4 разряда должен знать:

- правила проведения наличных (безналичных) расчетов с абонентами газового хозяйства;
- устройство, принципы работы и правила эксплуатации контрольно-кассовых машин и вычислительной техники;
- правила определения признаков подлинности банкнот и монет Российской Федерации;
- правила проведения кассовых операций;
- правила инкассации денежных средств;
- правила составления отчетной документации по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств;
- прогрессивные формы и методы обслуживания абонентов газового хозяйства;
- правила работы со специализированным программным обеспечением;
- правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение;
- основы этики делового общения;
- требования охраны труда и пожарной безопасности;
- правила оформления актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа;

-порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.

3.2. Планируемые результаты обучения

В результате изучения программы профессиональной подготовки (переподготовки) рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2, 4-го разряда слушатель должен освоить **общие компетенции**, представленные в таблице.

Перечень общих компетенций, формируемых при профессиональной подготовке (переподготовке) рабочих по профессии

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Планировать собственную деятельность, исходя из анализа ситуации и задач, поставленных руководителем, выбирать способ действия из известных
ОК 2	Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию своей деятельности, нести ответственность за результаты работы
ОК 3	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 5	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством
ОК 6	Поддерживать и развивать общую и профессиональную работоспособность, соблюдать правила охраны труда

В результате изучения программы профессиональной подготовки (переподготовки) рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4-го разряда слушатель должен освоить вид деятельности и соответствующие ему **профессиональные компетенции**, представленные в таблице.

Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при профессиональной подготовке (переподготовке) рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4-го разряда

Код	Наименование вида деятельности и формируемых профессиональных компетенций	Код профессионального стандарта	Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте
ПМ. 1	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ	19.059	В
ПК 1.1	Проведение кассовых операций	19.059	В/01.3
ПК 1.2	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	19.059	В/02.3

3.3. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 профессиональной подготовки (переподготовки) рабочих
 по профессии «Контролер-кассир» 2-4-го разряда

Форма обучения – очная, очно-заочное

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов подготовки)	Объем обучения (количество часов переподготовки)	Коды формируемых компетенций
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл	8	4	
ОП.01	Основы законодательства	2	1	ОК 1-6 ПК 1.1 -1.2
ОП.02	Охрана труда и промышленная безопасность	4	2	
ОП.03	Этика делового общения	2	1	
П.00	Профессиональный учебный цикл	32	16	
СТ.00	Теоретическая часть профессионального учебного цикла – Специальная технология			ПК 1.1–1.2
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ			
	Введение	2	1	
МДК01.01	Эксплуатация контрольно-кассовой техники	14	7	
МДК01.02	Абонентское обслуживание потребителей газа	16	8	
ПР.00	Практика	108	80	
ПП	Производственная практика	100	72	ПК 1.1–1.2
	в т.ч. практическая квалификационная работа	8	8	
Оценка результатов обучения		12	12	
	Консультация	4	4	
ИА.01	Квалификационный экзамен	8	8	
Всего		160	112	

3.4. Календарный учебный график

Календарный учебный график обучения по программе профессиональной подготовки (переподготовки) по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда определяется расписанием учебных занятий, утверждаемым приказом Общества.

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

3.8. Тематический план и содержание программы учебной спецдисциплины профессионального учебного цикла СТ.00 «Специальная технология»

3.8.1. Тематический план

Индекс	Разделы, профессиональные модули, междисциплинарные курсы, темы	Кол-во часов подготовки	Кол-во часов переподготовки
	Введение	2	1
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ		
МДК.01.0 1	Эксплуатация контрольно-кассовой техники	14	7
	1.1 Классификация и устройство контрольно-кассовой техники	4	2
	1.2 Эксплуатация контрольно-кассовой техники	4	2
	1.3 Организация рабочего места кассира. Уход за ККТ	4	2
	1.4 Учет кассовых операций	2	1
МДК.01.0 2	Абонентское обслуживание потребителей газа	16	8
	2.1 Основные характеристики и свойства горючих газов	4	2
	2.2 Назначение и устройство внутримдомового (внутриквартирного) газового оборудования	4	2
	2.3 Проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	8	4
Итого		32	16

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

3.9. Тематический план и содержание программы «Производственная практика»

3.9.1. Тематический план

Индекс	Виды работ, профессиональные модули, разделы, темы	Кол-во часов подготовки	Кол-во часов переподготовки
ПП.00	Производственная практика		
	Раздел 1 Вводное занятие. Инструктаж по охране труда	8	8
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ		
	Раздел 2 Контроль и проведение расчетов с абонентами	56	40
	2.1 Проведение кассовых операций	24	16

Индекс	Виды работ, профессиональные модули, разделы, темы	Кол-во часов подготовки	Кол-во часов переподготовки
	2.2 Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	16	16
	2.3 Проведение контрольных проверок абонентов	16	8
	Раздел 3 Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера-кассира 2, 4-го разряда	36	24
	Практическая квалификационная работа	8	8
Итого		108	80

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ ПО ПРОФЕССИИ

4.1. Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации Программы

Требования к образованию, освоению педагогическими работниками дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обучение, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения должны соответствовать требованиям профессиональных стандартов, федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальных нормативных актов и требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях ПАО «Газпром».

4.2. Материально-технические условия реализации Программы

Реализация Программы предполагает наличие учебного кабинета теоретической подготовки, мастерских, учебно-тренировочного полигона и мест прохождения производственной практики.

Учебный кабинет оборудуется: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству слушателей; проекционный экран; доска для письма маркерами.

Учебно-лабораторные помещения оснащаются действующим бытовым газовым оборудованием, макетами технических устройств и элементами газопровода, пунктом редуцирования газа, компрессорной установкой.

Учебно-тренировочный полигон: компрессорная установка, пункты редуцирования газа, запорная арматура, газовый колодец, оборудование по защите газопроводов от электрохимической коррозии, вводами газопровода в дом.

Технические средства обучения: персональные компьютеры; программное обеспечение; аудиовизуальные средства (мультимедиа-проектор);

интерактивные обучающие системы (автоматизированные обучающие системы по темам учебных дисциплин).

Места прохождения производственной практики – производственные участки и мастерские закрепляются локальным нормативным актом.

4.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда обеспечивается комплектом учебно-методической литературы, учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения и производственной практики.

Слушателям предоставляется доступ к современным учебным и учебно-методическим материалам. Библиотечный фонд укомплектовывается печатными изданиями и (или) электронными изданиями по каждой дисциплине, профессиональному модулю.

Перечень рекомендуемых учебных изданий и нормативной литературы

1. Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утв. постановлением Правительства РФ от 21 июля 2008г. № 549.
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354.
3. Жилищный кодекс РФ.
4. Трудовой кодекс РФ.
5. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
6. Федеральный закон от 3 июня 2009 г. N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".
7. Указание Банка России от 11 марта 2014 г. N 3210-У "О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства".
8. Указание Банка России от 9 декабря 2019 года № 5348-У «О правилах наличных расчетов».
9. Постановление правительства РФ «Правила противопожарного режима в Российской Федерации» от 16.09.2020 № 1479.
10. СТО Газпром 18000.1-001-2021. Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения.
11. СТО Газпром 18000.1-002-2020. Единая система управления производственной безопасностью. Идентификация опасностей и управление рисками в области производственной безопасности.
12. Политика ООО «Газпром межрегионгаз» в области охраны труда, промышленной, пожарной безопасности и дорожного движения.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

5.1. Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения основных программ профессионального обучения по профессии

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию (квалификационный экзамен) слушателей.

Для проведения текущего контроля знаний применяются устные опросы слушателей и контроль дневника практического обучения, могут применяться тестовые дидактические материалы.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими картами и нормами, установленными на производстве.

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) включает выполнение практической квалификационной работы и проверку теоретических знаний.

Практическая квалификационная работа может выполняться на производстве и фиксируется актом выполнения практической квалификационной работы или выполняться в учебных классах УМЦ.

Обязательные требования: соответствие тематики практической квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей; практическая квалификационная работа должна предусматривать сложность работы не ниже разряда по профессии рабочего, предусмотренного стандартом профессионального обучения рабочих по профессии.

Проверка теоретических знаний по Программе проводится в формате тестирования или устного ответа по билету. Формат проведения теоретического экзамена устанавливает квалификационная комиссия Общества.

Тестирование может проводиться в рамках определенного времени. Затраты времени для тестирования определяются исходя из примерных затрат времени на выполнение одного задания (например, 2 -3 минуты) и количества предложенных заданий.

Для оценки степени усвоения пройденного учебного материала может использоваться шкала, приведенная в таблице.

Шкала для оценки степени усвоения пройденного учебного материала

Процент правильных ответов	Оценка
от 80,1% до 100%	5 (отлично)
от 60,1% до 80 %	4 (хорошо)
от 40,1% до 60 %	3 (удовлетворительно)
40 % и менее	2 (неудовлетворительно)

Критерии оценки за устный ответ на экзамене. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости,

всестороннего анализа уровня знаний поступающего. При оценке ответа на экзамене учитываются правильность ответа на вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязать теоретические и практические аспекты вопроса; правильность, содержание и полнота ответа на дополнительные вопросы; культура устной речи поступающего.

Оценка ответов производится по пятибалльной шкале и выставляется согласно критериям, приведенным ниже. Оценка «5» (отлично) ставится если:

1. Полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете.

2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология.

3. Демонстрируются глубокие знания дисциплин специальности.

4. Даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы комиссии.

Оценка «4» (хорошо) ставится если:

1. Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и последовательно.

2. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не искажившие содержание ответа.

3. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится если:

1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса.

2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов.

3. Демонстрируются поверхностные знания дисциплин специальности; имеются затруднения с выводами.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии ответы даются только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится если:

1. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание.

2. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов.

3. Демонстрирует незнание и непонимание существа экзаменационных вопросов.

4. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы комиссии.

*Примечание - Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящими документами следует руководствоваться измененными (в новой редакции). Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку