

Приложение

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Газпром газораспределение
Тамбов»

«15» 11 _____ 2023 г. № 503

ПОЛИТИКА
конфиденциальности обработки персональных данных АО «Газпром
газораспределение Тамбов»

г. Тамбов

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Основные понятия, используемые в Политике.....	3
3. Основные права и обязанности Общества	4
4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных.....	5
5. Принципы обработки персональных данных.....	5
6. Цели обработки персональных данных	6
7. Обрабатываемые персональные данные.....	6
8. Условия обработки персональных данных	6
9. Перечень действий, производимых Обществом с полученными персональными данными	9
10. Конфиденциальность персональных данных.....	9
11. Заключительные положения	9

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности обработки персональных данных АО «Газпром газораспределение Тамбов» (далее – Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые АО «Газпром газораспределение Тамбов» (далее – Общество).

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Общество может получить от посетителей веб-сайта [//www.tog.ru/](http://www.tog.ru/), <http://que.tog.ru:88> и <https://lk.tog.ru> (далее – веб-сайт) и регулирует отношения между Обществом с одной стороны и Пользователем веб-сайта (далее – Пользователь) с другой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу [//www.tog.ru/](http://www.tog.ru/), <http://que.tog.ru:88> и <https://lk.tog.ru>.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://www.tog.ru/>, <http://que.tog.ru:88> и <https://lk.tog.ru>.

Пользователь — любой посетитель веб-сайта [//www.tog.ru/](http://www.tog.ru/), <http://que.tog.ru:88> и <https://lk.tog.ru>.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Общества

3.1. Общество имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Общество обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Общества при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Обществу достоверные данные о себе;

- сообщать Обществу об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Обществу недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в рамках договора либо заключением и перезаключением договора между Обществом и субъектом персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Цели обработки персональных данных

Исполнение договоров, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя.

Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.

7. Обрабатываемые персональные данные

- Фамилия, имя, отчество;
- Число, месяц, год рождения;
- Пол;
- Место рождения;
- Дата смерти;
- Информация о гражданстве, подданстве (в том числе предыдущие гражданства, подданства);
- Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- Адрес места жительства (адрес регистрации, фактического

проживания);

- Национальность;
- Телефонный абонентский номер (служебный, личный);
- Семейное положение;
- Социальное положение;
- Социальное происхождение;
- Сведения о физических лицах из состава информации о цепочке собственников контрагентов;
- Сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц;
- Сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- Сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании);
- Профессия;
- Сведения об аттестации;
- Информация о квалификационном разряде;
- Сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- Адрес выполнения трудовой функции дистанционно (удаленно);
- Сведения об ученой степени, ученом звании;
- Данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну;
- Партийность;
- Информация о членстве в выборных органах;
- Сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- Сведения о доходах;
- Стаж работы;
- Табельный номер;
- Характер и вид работы;
- Наличие группы инвалидности;
- Состав семьи (ФИО, степень родства, дата рождения);
- Место работы;
- Сведения о занимаемой должности;
- Номер контактного телефона или сведения о других способах связи (домашний телефон, мобильный телефон);
- Адрес электронной почты;
- Знание иностранных языков, степень владения;
- Знание языков народов ССР;
- Идентификационный номер налогоплательщика;
- Сведения из страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- Сведения о воинском учете;
- Сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации;

- Государственные награды, иные награды и знаки отличия (спортивные достижения);
- Сведения об отнесении к категориям ветеранов;
- Сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также коллективными договорами и локальными нормативными актами Общества;
- Сведения о состоянии здоровья – в случаях, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.1.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Дополнительная информация, предоставляемая работником;
- Сведения об участии в коммерческих организациях;
- Номер банковской карты;
- Номер расчетного счета;
- Информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания;
- Сведения о трудовой деятельности;
- Биометрические персональные данные, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.

8. Условия обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Обществом, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Общество обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Обществу на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может их актуализировать, путем направления Обществу уведомление на адрес электронной почты Общества: info@tog.ru с пометкой «Актуализация персональных данных» или при личном обращении в Общество.

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Обществу заявление.

8.6. Общество при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.7. Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Обществом с полученными персональными данными

9.1. Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Общество осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой. Обработка персональных данных осуществляется с применением необходимых средств защиты.

10. Конфиденциальность персональных данных

Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись на адрес электронной почты: info@tog.ru.

11.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

11.3. Актуальная редакция Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://www.tog.ru/dokumenty/>.

**Заместитель генерального директора
по корпоративной защите**



С.В. Королев