

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов»
от « 25 » 11 20 19 г. № 454

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**подготовки рабочих по профессии
«Контролер-кассир»**

Квалификация – 2-4 разряд

г. Тамбов, 2019 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Область применения

Настоящая основная образовательная программа профессионального обучения (далее - Программа) предназначена для профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4-го разряда в области обслуживания абонентов газового хозяйства и включает в себя:

- общие положения;
- обозначения и используемые сокращения;
- квалификационные характеристики по профессии;
- планируемые результаты обучения (перечень компетенций, приобретаемых в результате профессионального обучения);
- учебные, тематические планы, программы теоретического обучения и практики;
- оценочные материалы для контроля освоения Программы;
- методические материалы.

В случае, если обучающиеся уже работают по профессии «Контролер газового хозяйства», «Кассир» «Контролер-кассир» в целях получения новой профессии рабочего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности осуществляется профессиональное обучение по программе переподготовки в сокращенные сроки.

1.2. Цель реализации Программы

Формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности в соответствии с учетом требований профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

Квалификационные характеристики составлены на основании требований профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

1.3 Нормативно-правовые основания разработки

Нормативную правовую основу разработки Программы составляют следующие нормативные документы:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);

Приказ Минобрнауки России от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

Приказ Министерства труда и соцзащиты РФ от 30.07.2018 № 508н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства»;

Положение о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников АО «Газпром газораспределение Тамбов» (утв. приказом № 267 от 11.07.2017).

1.4 Срок обучения

Продолжительность обучения по программе профессиональной подготовки составляет 1 месяц, профессиональной переподготовки 14 дней.

1.5 Общая характеристика Программы

Основная форма профессионального обучения рабочих по профессии – очная. Возможно применение дистанционных форм обучения.

Учебным планом предусмотрено теоретическое и производственное обучение.

Теоретическое обучение проводится в учебно-лабораторных помещениях учебно-методического центра (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Тамбов» (далее – Общество) с использованием макетов оборудования, плакатов, презентационных и видео материалов.

Производственное обучение проводится на рабочих местах и производственных участках Общества в соответствии с графиком производства работ и в пределах рабочего времени. Преподаватель производственного обучения должен обучать рабочих эффективной и безопасной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий на каждом рабочем месте и участке, детально рассматривать с ними пути повышения безопасности при выполнении работ, производительности труда и меры экономии материалов и энергии. В процессе обучения особое внимание должно быть обращено на необходимость прочного усвоения и выполнения всех требований производственных инструкций и нормативных документов, регламентирующих порядок и безопасность выполняемых работ.

По окончании производственного обучения обучающийся обязан выполнить пробную квалификационную работу с оформлением акта, соответствующую по сложности квалификационному разряду. Продолжительность выполнения квалификационных пробных работ не более одной смены, а нормы времени (или нормы выработки) должны соответствовать сменным заданиям в данном производственном подразделении.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией (сдачей квалификационного экзамена), которая проводится в установленном порядке квалификационной комиссией Общества.

2 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В комплекте используются следующие сокращения:

МДК – междисциплинарный курс;

ОК – общая компетенция;

ОП – общепрофессиональный учебный цикл;

П – профессиональный учебный цикл;
ПК – профессиональная компетенция;
ПМ – профессиональный модуль;
ПП – производственная практика;
ПР – практика.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1. Квалификационная характеристика

Профессия – контролер-кассир в области обслуживания абонентов газового хозяйства.

Квалификация – 2-4 разряд

Контролер-кассир 2-4 разряда должен уметь выполнять следующие трудовые действия:

- осуществление наличного и безналичного расчета с абонентами газового хозяйства;
- подготовка кассового оборудования к работе;
- получение денежных средств от абонентов газового хозяйства за поставленный газ;
- определение подлинности банкнот и монет Российской Федерации визуальным осмотром и с помощью технических средств;
- формирование реестров поступивших платежей и сверка квитанций с реестрами;
- ведение журнала кассира-операциониста, подготовка сменного отчета, денежных средств и сопроводительных документов для передачи в банк инкассаторам;
- устранение мелких неисправностей в работе контрольно-кассовых машин;
- составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Контролер-кассир 2-4 разряда должен уметь:

- производить наличный (безналичный) расчет с абонентами газового хозяйства;
- пользоваться счетчиком банкнот для подсчета наличных денежных средств;
- визуально определять подлинность банкнот и монет Российской Федерации;
- использовать технические средства для определения подлинности банкнот и монет Российской Федерации;
- использовать контрольно-кассовые машины в соответствии с правилами эксплуатации;
- проводить кассовые операции;

- оформлять кассовые операции;
- вести рабочую и отчетную документацию по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств;
- устранять мелкие неисправности в работе контрольно-кассовых машин;
- использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов газового хозяйства;
- пользоваться персональным компьютером и его периферийными устройствами, оргтехникой;
- пользоваться информацией о наличии задолженности у абонентов газового хозяйства за поставленный газ;
- заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Контролер-кассир 2-4 разряда должен знать:

- правила проведения наличных (безналичных) расчетов с абонентами газового хозяйства;
- устройство, принципы работы и правила эксплуатации контрольно-кассовых машин и вычислительной техники;
- правила определения признаков подлинности банкнот и монет Российской Федерации;
- правила проведения кассовых операций;
- правила инкассации денежных средств;
- правила составления отчетной документации по расчетно-кассовым операциям, учету денежных средств;
- прогрессивные формы и методы обслуживания абонентов газового хозяйства;
- правила работы со специализированным программным обеспечением;
- правила работы на персональном компьютере в объеме пользователя, используемое программное обеспечение;
- основы этики делового общения;
- требования охраны труда и пожарной безопасности;
- правила оформления актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа;
- порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.

3.2. Планируемые результаты обучения

В результате изучения программы профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2, 3-го разряда обучающийся должен освоить **общие компетенции**, представленные в таблице.

Перечень общих компетенций, формируемых при профессиональной подготовке рабочих по профессии

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Планировать собственную деятельность, исходя из анализа ситуации и задач, поставленных руководителем, выбирать способ действия из известных
ОК 2	Осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию своей деятельности, нести ответственность за результаты работы
ОК 3	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 4	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 5	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством
ОК 6	Поддерживать и развивать общую и профессиональную работоспособность, соблюдать правила охраны труда

В результате изучения программы профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда обучающийся должен освоить вид деятельности и соответствующие ему **профессиональные компетенции**, представленные в таблице.

Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при профессиональной подготовке рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда

Код	Наименование вида деятельности и формируемых профессиональных компетенций	Код профессионального стандарта	Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте
ВД 1 (ПМ 1)	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ	19.059	В
ПК 1.1	Проведение кассовых операций	19.059	В/01.3
ПК 1.2	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	19.059	В/02.3

3.3. Учебный план

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
 профессиональной подготовки (переподготовки) рабочих
 по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда

Форма обучения – очная

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов подготовки)	Объем обучения (количество часов переподготовки)	Коды формируемых компетенций
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл	8	4	
ОП.01	Основы законодательства	2	1	ОК 1-6 ПК 1.1 -1.2
ОП.02	Охрана труда и промышленная безопасность	4	2	
ОП.03	Этика делового общения	2	1	
П.00	Профессиональный учебный цикл	32	16	
СТ.00	Теоретическая часть профессионального учебного цикла – Специальная технология			ПК 1.1–1.2
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ			
	Введение	2	1	
МДК01.01	Эксплуатация контрольно-кассовой техники	14	7	
МДК01.02	Абонентское обслуживание потребителей газа	16	8	
ПР.00	Практика	108	80	
ПП	Производственная практика	100	72	ПК 1.1–1.2
	в т.ч. практическая квалификационная работа	8	8	
Оценка результатов обучения		12	12	
	Консультация	4	4	
ИА.01	Квалификационный экзамен	8	8	
Всего		160	112	

3.4. Календарный учебный график

Календарный учебный график обучения по программе профессиональной подготовки по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда определяется расписанием учебных занятий, разрабатываемым УМЦ и утверждаемым приказом по Обществу.

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

3.8 Тематический план и содержание программы учебной спецдисциплины профессионального учебного цикла СТ.00 «Специальная технология»

3.8.1 Тематический план

Индекс	Разделы, профессиональные модули, междисциплинарные курсы, темы	Ко-во часов подготовки	Ко-во часов переподготовки
	Введение	2	1
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ		
МДК.01.0 1	Эксплуатация контрольно-кассовой техники	14	7
	1.1 Классификация и устройство контрольно-кассовой техники	4	2
	1.2 Эксплуатация контрольно-кассовой техники	4	2
	1.3 Организация рабочего места кассира. Уход за ККТ	4	2
	1.4 Учет кассовых операций	2	1
МДК.01.0 2	Абонентское обслуживание потребителей газа	16	8
	2.1 Основные характеристики и свойства горючих газов	4	2
	2.2 Назначение и устройство внутримдомового (внутриквартирного) газового оборудования	4	2
	2.3 Проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	8	4
Итого		32	16

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

3.9 Тематический план и содержание программы производственного обучения

3.9.1 Тематический план

Индекс	Виды работ, профессиональные модули, разделы, темы	Ко-во часов подготовки	Ко-во часов переподготовки
ПП.00	Производственная практика		
	Раздел 1 Вводное занятие. Инструктаж по охране труда	8	8
ПМ.01	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ		
	Раздел 2 Контроль и проведение расчетов с абонентами	56	40
	2.1 Проведение кассовых операций	24	16
	2.2 Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	16	16
	2.3 Проведение контрольных проверок абонентов	16	8
	Раздел 3 Самостоятельное выполнение работ в качестве контролера-кассира 2, 3-го разряда	36	24
	Практическая квалификационная работа	8	8
Итого		108	80

Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РАБОЧИХ ПО ПРОФЕССИИ

4.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации Программы

Требования к образованию, освоению педагогическими работниками дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обучение, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения должны соответствовать Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром» (приложения № 1 и 2 к письму «О требованиях к педагогическим работникам ПАО «Газпром» от 24.03.2017 № 07/15/05-221).

4.2 Материально-технические условия реализации Программы

Реализация программы профессиональной подготовки рабочих предполагает наличие учебного кабинета теоретической подготовки.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя; посадочные места по количеству слушателей; проекционный экран; доска для письма фломастерами или флип-чарт.

Технические средства обучения: персональные компьютеры; программное обеспечение; аудиовизуальные средства (мультимедиа-проектор); интерактивные обучающие системы (автоматизированные обучающие системы по темам учебных дисциплин).

4.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы профессиональной подготовки рабочих по профессии «Контролер-кассир» 2-4 разряда обеспечивается комплектом учебно-методической литературы, учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения и практики.

Каждый обучающийся должен быть обеспечен современными учебными и учебно-методическими материалами.

В процессе освоения программы подготовки рабочих по профессии обучающиеся должны быть обеспечены доступом к учебным материалам посредством предоставления возможности посещения библиотеки, получения раздаточных материалов как в печатном, так и в электронном виде.

В процессе освоения программы подготовки рабочих по профессии обучающимся для получения доступа к материалам и различным базам данных обеспечивается возможность работы на компьютере и использования сети Интернет для самостоятельного поиска необходимой информации. Для этого предусматриваются компьютерный класс с подключением к сети Интернет.

5 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

5.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения основных программ профессионального обучения по профессии

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию (квалификационный экзамен) обучающихся.

Необходимым условием допуска к итоговой аттестации (квалификационному экзамену) является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении им теоретического материала и прохождении производственного обучения по каждому из основных видов деятельности.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими условиями и нормами, установленными на производстве.

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) включает выполнение практической квалификационной работы и проверку теоретических знаний.

Обязательные требования: соответствие тематики практической квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей; практическая квалификационная работа должна предусматривать сложность работы не ниже разряда по профессии рабочего, предусмотренного стандартом профессионального обучения рабочих по профессии.

Требования к содержанию, объему и структуре практической квалификационной работы определяются АО «Газпром газораспределение Тамбов» в соответствии с Положением об итоговой аттестации и присвоении квалификации лицам, овладевающим профессиями в различных формах непрерывного фирменного профессионального обучения в обществах и организациях ПАО «Газпром».

Проверка теоретических знаний освоенной программы профессионального обучения проводится в форме экзамена. Метод проведения проверки теоретических знаний (тестирование, письменный или устный опрос) устанавливает Обществом.

Предлагаемый перечень заданий может дополняться и изменяться в зависимости от изменения законодательной базы и региональных требований к профессии. При этом задания должны соответствовать цели изучаемой дисциплины и профессии.

Критерии оценки за устный ответ на экзамене. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний поступающего. При оценке ответа на экзамене учитываются правильность ответа на вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязать теоретические и практические аспекты вопроса; правильность, содержание и полнота ответа на дополнительные вопросы; культура устной речи поступающего.

Общая экзаменационная оценка ответа складывается из оценок по каждому из вопросов билета и является их средним арифметическим с

округлением в сторону уменьшения. При наличии по одному из вопросов билета оценки «2» (неудовлетворительно) общая экзаменационная оценка выставляется «2» (неудовлетворительно).

Оценка ответов производится по пятибалльной шкале и выставляется согласно критериям, приведенным ниже. Оценка «5» (отлично) ставится если:

1. Полно раскрыто содержание материала билета: исчерпывающие и аргументированные ответы на вопросы в билете.

2. Материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, не требует дополнительных пояснений, точно используется терминология.

3. Демонстрируются глубокие знания дисциплин специальности.

4. Даны обоснованные ответы на дополнительные вопросы комиссии.

Оценка «4» (хорошо) ставится если:

1. Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются систематизировано и последовательно.

2. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер, в изложении допущены небольшие пробелы (неточности), не исказившие содержание ответа.

3. Материал излагается уверенно, в основном правильно даны все определения и понятия.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии полные ответы даны только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «3» (удовлетворительно) ставится если:

1. Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса.

2. Имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после наводящих вопросов.

3. Демонстрируются поверхностные знания дисциплин специальности; имеются затруднения с выводами.

4. При ответе на дополнительные вопросы комиссии ответы даются только при помощи наводящих вопросов.

Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится если:

1. Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине, не раскрыто его основное содержание.

2. Допущены грубые ошибки в определениях и понятиях, при использовании терминологии, которые не исправлены после наводящих вопросов.

3. Демонстрирует незнание и непонимание существа экзаменационных вопросов.

4. Не даны ответы на дополнительные или наводящие вопросы комиссии.

При выставлении оценки, особенно неудовлетворительной, председатель экзаменационной комиссии объясняет поступающему недостатки его ответа.

Фактором, влияющим на снижение оценки ответа, является также малограмотная речь с использованием жаргонных и просторечных выражений, неумение правильно пользоваться терминами.

6 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ УЧЕБНОЙ И МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, (утв. постановлением Правительства РФ от 21 июля 2008г. № 549).
2. Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354).
3. Жилищный кодекс РФ.
4. Трудовой кодекс РФ.
5. Федеральный закон от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".
6. Федеральный закон от 3 июня 2009 г. N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".
7. Указание Банка России от 11 марта 2014 г. N 3210-У "О порядке ведения кассовых операций юридическими лицами и упрощенном порядке ведения кассовых операций индивидуальными предпринимателями и субъектами малого предпринимательства".
8. Указание Банка России от 7 октября 2013 г. № 3073-У "Об осуществлении наличных расчетов".
9. Постановление правительства РФ «Правила противопожарного режима в Российской Федерации» от 25.04.2012 № 390.
10. СТО Газпром 18000.1-001-2021. Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения.
11. СТО Газпром 18000.1-002-2020. Единая система управления производственной безопасностью. Идентификация опасностей и управление рисками в области производственной безопасности.