

УТВЕРЖДЕНА  
приказом АО «Газпром газораспределение Тамбов»  
от « 11 » 09 20 18 г. № 385

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
повышения квалификации  
«Диспетчер автомобильного и городского  
наземного электрического транспорта»**

г. Тамбов

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа повышения квалификации по курсу «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта» (далее – Программа) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Приказа Минтранса России от 28.09.2015 № 287 «Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», СТО Газпром газораспределение 6.5–2012 «Управление системой безопасности дорожного движения на транспорте АО «Газпром газораспределение», Положения о профессиональной подготовке, переподготовке и повышении квалификации работников АО «Газпром газораспределение Тамбов» (утв. приказом от 11.07.2017 № 267).

Продолжительность обучения по Программе: 72 часа.

Форма обучения: очная или заочная с применением дистанционных (электронных, информационно-коммуникационных) технологий.

Содержание Программы представлено общими положениями, учебно-тематическим планом, рабочими программами учебных предметов, планируемыми результатами освоения программы, условиями реализации, системой оценки результатов освоения программы.

Учебно-тематический план содержит перечень модулей, учебных предметов, дисциплин и тем с указанием времени, отводимого на освоение учебных предметов.

Теоретические занятия проводятся в учебно – методическом центре (далее – УМЦ) АО «Газпром газораспределение Тамбов» (далее – Общество) (допускается проведение теоретических занятий в автотранспортных отделах филиалов Общества) преподавателями УМЦ или привлекаемыми квалифицированными работниками Общества, с использованием макетов оборудования, плакатов, презентационных и видеоматериалов.

Итоговые тестовые вопросы, представленные в конце Программы, носят примерный характер, в них могут быть внесены изменения, учитывающие современное состояние технологических процессов, оборудования, терминологии и стандартов (допускается частичная замена вопросов, дополнение экзаменационного материала).

Условия реализации Программы содержат организационно-педагогические, кадровые, информационно-методические и материально-технические требования, обеспечивающие выполнение Программы.

Для прохождения обучения допускается категория слушателей в соответствии с приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 28.09.2015 № 287. Повышение квалификации проходят лица, имеющие диплом об образовании не ниже среднего профессионального по специальностям, входящим в укрупненную группу 23.00.00 «Техника и технологии наземного транспорта», а также имеющие диплом

профессиональной переподготовки с присвоенной квалификацией диспетчера автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

## II. ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Цель обучения состоит в обеспечении выполнения профессиональных и квалификационных требований к диспетчеру автомобильного и городского наземного электрического транспорта.

## III. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

По окончании обучения диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта должен обладать набором следующих компетенций для осуществления профессиональной деятельности.

*Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта должен знать:*

- основы транспортного и трудового законодательства;
- нормативные акты по вопросам организации оперативного управления движением автомобильного транспорта;
- порядок оформления и обработки путевого листа, учет технико-эксплуатационных показателей;
- схему дорог и их состояние на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- требования завода - изготовителя транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер, по технической эксплуатации автомобилей;
- графики работы водителей на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- тарифы и правила их применения на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- основы экономики, организации труда и производства;
- расстояния перевозок и характер дорожных условий на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- расписания движения и остановочные пункты на маршрутах движения транспортных средств, движение которых организует и контролирует диспетчер;
- маршрутную сеть и условия движения, обеспечивающие безопасность перевозки;
- правила и инструкции по охране труда, противопожарной защиты.

*Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта должен уметь:*

- организовывать и контролировать работу водителей и выполнение ими сменного плана и задания по перевозкам;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения автомобилей (трамваев, троллейбусов);
- инструктировать водителей об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, уделяя при этом особое внимание состоянию дорог, особенностям дорожного движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях;
- обеспечивать взаимодействие со всеми участниками перевозочного процесса с целью его оптимизации;
- принимать меры по ликвидации сверхнормативных простоев транспортных средств;
- заполнять, выдавать и принимать путевые листы и другие документы, отражающие выполненную водителями работу, проверять правильность их оформления;
- рассчитывать в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели;
- выдавать плановые задания, регистрировать задания и заявки на перевозки;
- составлять оперативные сводки и рапорты о работе и происшествиях за смену;
- координировать работу автомобильного и (или) городского наземного электрического транспорта с другими видами транспорта;
- принимать меры по включению резервных автомобилей в дорожное движение на маршруте взамен преждевременно сошедших с маршрута по техническим или другим причинам, оперативному переключению автомобилей с маршрута на маршрут, на другой путь следования в связи с ремонтом дорог;
- проверять правильность оформления документов по выполненным перевозкам, координировать работу транспортных средств сторонних предприятий;
- обеспечивать контроль и учет выполненных перевозок грузов и принимать меры по оперативному устранению сбоев транспортных процессов, сверхнормативных простоев в пунктах погрузки и выгрузки автомобилей, а также по загрузке порожних автомобилей в попутном направлении;
- осуществлять оперативный учет, контроль работы погрузочно-разгрузочных механизмов предприятий и организаций, контролировать состояние подъездных путей, а также соблюдение водителями транспортной дисциплины;
- организовывать в необходимых случаях оказание своевременной технической помощи подвижному составу на линии.

**IV. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
**повышения квалификации**  
**«Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта»**

№ п/п	Наименование модулей и тем	Количество часов
1.	<b>МОДУЛЬ 1. ПРАВОВАЯ ПОДГОТОВКА</b>	<b>5</b>
2.	<b>1.1. Основы правовых норм</b>	<b>5</b>
3.	1.1.1. Основы транспортного и гражданского законодательства	2
4.	1.1.2. Лицензирование деятельности на автомобильном транспорте	1
5.	1.1.3. Сертификация на автомобильном транспорте	1
6.	1.1.4. Договора и контракты	1
7.	<b>МОДУЛЬ 2. ТЕХНОЛОГИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ. ФИНАНСЫ И УПРАВЛЕНИЕ. ОХРАНА ТРУДА И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ</b>	<b>43</b>
8.	<b>2.1. Эксплуатация транспортных средств</b>	<b>14</b>
9.	2.1.1. Виды грузовых и пассажирских перевозок	4
10.	2.1.2. Организация перевозки грузов	4
11.	2.1.3. Организация пассажирских перевозок	4
12.	2.1.4. Организация перевозок специфических грузов	2
13.	<b>2.2. Правила перевозки грузов и пассажиров автомобильным транспортом в пределах РФ</b>	<b>14</b>
14.	2.2.1. Правила перевозки грузов автомобильным транспортом	4
15.	2.2.2. Правила перевозки пассажиров автомобильным транспортом	4
16.	2.2.3. Погрузочно - разгрузочные работы на автомобильном транспорте	2
17.	2.2.4. Транспортно - экспедиционное обслуживание	2
18.	2.2.5. Логистика на автомобильном транспорте	2
19.	<b>3.3. Финансы и управление</b>	<b>6</b>
20.	2.3.1. Менеджмент, финансовый менеджмент	3
21.	2.3.2. Финансово-экономический анализ автотранспортной деятельности	3
22.	<b>2.4. Безопасность дорожного движения и жизнедеятельности</b>	<b>9</b>
23.	2.4.1. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности и производственной санитарии	3
24.	2.4.2. Правила пожарной безопасности	3
25.	2.4.3. Транспортная безопасность	3

26.	<b>МОДУЛЬ 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДИСПЕТЧЕРА АВТОМОБИЛЬНОГО И ГОРОДСКОГО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРАНСПОРТА</b>	<b>22</b>
27.	<b>3.1. Основы организации грузовых, автобусных и таксомоторных перевозок</b>	<b>6</b>
28.	3.1.1. Основы организации грузовых перевозок	2
29.	3.1.2. Основы организации пассажирских перевозок	2
30.	3.1.3. Основы организации таксомоторных перевозок грузов и пассажиров	2
31.	<b>3.2. Структура диспетчерского руководства</b>	<b>4</b>
32.	3.2.1. Структура диспетчерского руководства на грузовом коммерческом автотранспорте	2
33.	3.2.2. Структура диспетчерского руководства на пассажирском автотранспорте	2
34.	<b>3.3. Диспетчерское руководство работой автомобилей и городского наземного электрического транспорта на линии</b>	<b>6</b>
35.	3.3.1. Радио - электронные средства диспетчерского руководства	3
36.	3.3.2. Функциональные обязанности диспетчера и их реализация	3
37.	<b>3.4. Оперативный учет и диспетчерская отчетность</b>	<b>4</b>
38.	3.4.1. Методы оперативного учета и контроля за движением транспортных средств	2
39.	3.4.2. Диспетчерская отчетность	2
40.	<b>4. ИТОГОВОЕ ЗАНЯТИЕ (ЭКЗАМЕН)</b>	<b>2</b>
41.	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>

*Содержание программ учебных дисциплин предоставляется по запросу*

## **VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать ее реализацию в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения, возрастным особенностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Теоретическое обучение проводится в оборудованном учебном кабинете, отвечающем материально-техническим и информационно-методическим требованиям.

Наполняемость учебной группы не должна превышать 25 человек.

Продолжительность учебного часа теоретических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут), но не больше 8 учебных часов в день. Продолжительность самоподготовки в ОЛИПМОКС должна составлять не менее 2 академических часов в день.

Квалификация педагогических (инженерно-педагогических) кадров,

обеспечивающих обучение по программе должна соответствовать профессиональному стандарту «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

Лица, не имеющие специальной подготовки, но обладающие достаточным практическим опытом и компетентностью, выполняющие качественно и в полном объеме возложенные на них должностные обязанности могут быть привлечены к преподавательской деятельности.

Информационно-методические требования реализации Программы включают:

- учебно-тематический план;
- рабочую программу дополнительного профессионального образования повышения квалификации «Диспетчер автомобильного и городского наземного электрического транспорта»;
- методические материалы и разработки;
- расписание занятий (на каждую учебную группу).

### **Материально-технические требования**

Материально-технические требования

Оборудование учебного класса:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Технические средства обучения:

- АРМ преподавателя;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиапроектор;
- АРМ студента (персональный компьютер, клавиатура, мышь);
- колонки;
- МФУ (принтер, сканер, копир),
- локальная сеть, Internet,
- электронные ресурсы АО «Газпром газораспределение Тамбов».

## **VII. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

Освоение курса повышения квалификации завершается проведением итогового экзамена. Время, форма, условия и место проведения итогового экзамена доводятся до слушателей во время обучения.

Форма проведения итогового экзамена – письменная в форме тестирования. Допускается тестирование с применением обучающе-контролирующей системы ОЛИМПОКС.

Экзаменуемый должен ответить на 10 вопросов в форме тестов за 2 минуты.

Экзаменационные тесты включают темы изученных предметов,

представляют собой тестовую часть в виде вопроса или утверждения и 3-5

Результаты итогового экзамена оцениваются по системе «сдал»-«не сдал» (зачет – не зачет). Для успешной сдачи итого зачета допускается два неправильных ответа из десяти вопросов.

По результату успешной сдачи итогового экзамена, учащемуся выдается документ о повышении квалификации.

## **IX. ПЕРЕЧЕНЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ**

1. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ "О безопасности дорожного движения".

2. Федеральный закон от 01.07.2011 № 170-ФЗ "О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (извлечения).

3. Технический регламент о безопасности колесных транспортных средств.

4. Приказ МВД России от 02.03.2009 № 185 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения".

5. Постановление Правительства РФ от 15.04.2011 № 272 "Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.10.1993 № 1090 "О правилах дорожного движения".

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.12.2011 № 1008 "О проведении технического осмотра транспортных средств".

8. Письмо Минздрава России и Минтранса России от 21.08.2003 № 2510/9468-03-32 "О предрейсовых медицинских осмотрах водителей и транспортных средств".

9. Межотраслевые правила по охране труда на автомобильном транспорте (ПОТ РМ-027-2003).

10. Приказ Минтранса России от 15.01.2014 № 7 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации".

11. Постановление Правительства РФ от 29.06.1995 № 647 "Об утверждении Правил учета дорожно-транспортных происшествий".

12. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта".



13. Федеральный закон от 08.11.2007 3 257-ФЗ (ред. от 05.12.2017) "Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

14. Приказ Минтранса России от 20.08.2004 №15 (ред. от 05.06.2017) Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха водителей автомобилей.

15. Приказ Минтранса России от 28.09.2015 № 287 (ред. от 02.03.2017) Об утверждении Профессиональных и квалификационных требований к работникам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

16. Приказ Минтранса России, Минтруда России от 11.03.1994 № 13/11 (ред. от 08.06.2015) Об утверждении Положения о порядке аттестации лиц, занимающих должности исполнительных руководителей и специалистов предприятий транспорта.

17. Приказ Минтранса России от 18.09.2008 № 152 (ред. от 07.11.2017) Об утверждении обязательных реквизитов и порядка заполнения путевых листов.

18. Приказ Минтранса России от 13.02.2013 № 36 (ред. от 26.07.2017) Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства.

19. Приказ Минтранса России от 21.08.2013 № 273 (ред. от 26.07.2017) Об утверждении Порядка оснащения транспортных средств тахографами.

20. Приказ Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302 н (ред. от 05.12.2014) Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда.

21. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров».

22. Приказ Минтранса России от 11.03.2016 № 59 Об утверждении Порядка прохождения профессионального отбора и профессионального обучения работниками, принимаемыми на работу, непосредственно связанную с движением транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.

23. Технический регламент Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. №877 "О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств».

24. СТО Газпром 18000.1-001-2021. Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения.

25. СТО Газпром газораспределение 6.5–2012 «Управление системой безопасности дорожного движения на транспорте АО «Газпром газораспределение»,
26. Афанасьев Л.Л. Единая транспортная система и автомобильные перевозки/ Л.Л. Афанасьев, Н.Б. Островский, С.М. Цукерберг. – М.: Транспорт, 1984.
27. Ванчукевич В.Ф. Грузовые автомобильные перевозки: уч. пособ. / В.Ф. Ванчукевич, В.Н. Седюкевич, В.С. Холупов. – Минск.: Высш. шк., 1989.
28. Гудков В.А. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин. – М.: Транспорт, 1997.
29. Грузовые автомобильные перевозки: уч. для вуз./ В.А. Гудков [и др.] / под ред. В.А. Гудкова. – М.: Горячая линия – Телеком, 2004.
30. Пассажирские автомобильные перевозки: уч. для вуз./ В.А. Гудков [и др.] / под ред. В.А. Гудкова. – М.: Горячая линия – Телеком, 2004.
31. Транспортная логистика: уч. / под ред. Л.Б. Миротина. – М.: Экзамен, 2002.
32. Ломакин В. В., Покровский Ю. Ю., Степанов И. С., Гоманчук О.Г. Безопасность автотранспортных средств: Учебник для вузов./ Под общ. ред. В.В. Ломакина. – М: МГТУ «МАМИ», 2011.
33. Федеральная целевая программа «Повышение безопасности дорожного движения в 2013 – 2020 годах.
34. Степанов И.С., Покровский Ю.Ю., Ломакин В.В., Москалева Ю.Г. Влияние элементов системы водитель - автомобиль - дорога – среда на безопасность дорожного движения: Учебное пособие – М.: МГТУ «МАМИ», 2011.
35. Клепцова Л.Н. Менеджмент транспортного процесса: учебное пособие/Л. Н. Клепцова. ГОУ ВПО КузГТУ. – Кемерово, 2011
36. Хусаинов А.Ш. Пассивная безопасность автомобиля: учебное пособие для студентов направлений 190100.62 «Наземные транспортно-технологические комплексы» по профилю – Автомобиле- и тракторостроение и 190109.65 «Наземные транспортно-технологические средства» по специализации «Автомобили и тракторы»/ А. Ш. Хусаинов, Ю. А. Кузьмин. – Ульяновск: УлГТУ, 2011.
37. Методы подготовки и повышения квалификации водителей: методические рекомендации / А.О. Хренников. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2008.
38. Филимонов С.В. Основы управления транспортными средствами и безопасность движения: Учеб. пособие / С.В. Филимонов, С.Г. Талышев, Ю.В. Илясов – Пенза: Изд – во Пенз. гос. ун – та, 2007.
39. Вахламов В. К. Подвижной состав автомобильного транспорта. – М.: «Академия», 2010.
40. Горелов А. Э. Грузовые автомобильные перевозки. – М.: «Академия», 2009.

41. Ладанов А.В. Управление производством на автомобильном транспорте: учебное пособие / А. В. Ладанов, И. П. Семенюк. Сыкт. лесн. институт. – Сыктывкар: СЛИ, 2012.

42. Титов Б.А. Транспортная логистика: электрон, учеб. пособие / Б. А. Титов; Минобрнауки России, Самар, гос. аэрокосм, ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т). - Самара, 2012.

43. Методические рекомендации по учету движения транспортных средств на автомобильных дорогах - Федеральное дорожное агентство (Росавтодор) Москва, 2013.

44. Филимонов С.В. Основы управления транспортными средствами и безопасность движения: Учеб. пособие / С.В. Филимонов, С.Г. Талышев, Ю. В. Илясов – Пенза: Изд – во Пенз. гос. ун – та, 2007. – 98 с.

45. Безопасность дорожного движения: учебно-методическое обеспечение дополнительного профессионального образования специалистов автомобильного транспорта. – Москва, 2014.