

**Договор
о техническом обслуживании и ремонте внутридомового/внутриквартирного
газового оборудования**

г. _____

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Газпром газораспределение Тамбов», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице представителя _____ (Ф.И.О.), действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и _____ собственник (пользователь) помещения (домовладения), именуем___ в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется выполнить работы (оказать услуги) по техническому обслуживанию (далее – ТО) и ремонту внутридомового/внутриквартирного газового оборудования (далее – ВДГО/ВКГО), указанного в п. 1.2 настоящего договора, расположенного по адресу: _____, а Заказчик обязуется принять выполненные Исполнителем работы (оказанные услуги) и оплатить на условиях настоящего договора.

1.2. В состав ВДГО/ВКГО Заказчика входит:

№ п/п.	Данные об оборудовании				Кол-во (шт.)	Цена за единицу с НДС (в руб. за год)	Общая стоимость с НДС (в руб. за год)
	Тип	Марка	Год выпуска	Год установки			
1.							
2.							
...							
ИТОГО:							
В том числе НДС:							

1.3. Место присоединения прибора учета газа: _____.

1.4. Техническое обслуживание и ремонт ВДГО/ВКГО осуществляются порядком, предусмотренным Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013г. №410 (далее – «Правила»), иными нормативными правовыми актами.

1.5. Работы по ремонту и замене ВДГО/ВКГО производятся на основании заявок «Заказчика». Заявка «Заказчика» на проведение указанных работ по ремонту ВДГО/ВКГО подается по телефону _____ или в письменной форме в Центры оказания услуг Исполнителя, или на сайте Исполнителя www.tog.ru.

1.6. Границы раздела собственности на газораспределительные сети определены в акте об определении границ от _____ (при наличии).

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Осуществлять ТО ВДГО/ВКГО, указанного в п. 1.2 настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора с периодичностью 1 раз в год.

2.1.2. Осуществлять круглосуточное аварийно-диспетчерское обеспечение.

2.1.3. Осуществлять работы по ремонту, замене, установке, переносу, перемонтажу ВДГО/ВКГО на основании заявок Заказчика за отдельную плату в соответствии действующим Прейскурантом Исполнителя.

Исполнитель обязан приступить к производству ремонтных работ после оформления и регистрации заявки Заказчика, принятой в рабочее время Исполнителя, в течение 1 суток с момента поступления заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

2.1.4. Незамедлительно осуществлять приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика, в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО, в следующих случаях:

- отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
- отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;
- неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;
- использование ВДГО/ВКГО при наличии неустраняемой в процессе технического обслуживания утечки газа;
- пользование неисправным, разукomплектованным и не подлежащим ремонту ВДГО/ВКГО;
- несанкционированное подключение ВДГО/ВКГО к газораспределительной сети.

2.1.5. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с перечнем нормативно-технической документации, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО, размещенной на официальном сайте www.tog.ru.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от «Заказчика» исполнения условий настоящего договора и требований Правил.

2.2.2. Самостоятельно планировать дату и время для проведения ТО ВДГО/ВКГО Заказчика путем составления графиков. Информация о дате и времени проведения технического обслуживания доводится до сведения Заказчика путем размещения на сайте Исполнителя - www.tog.ru или иными доступными способами, позволяющими уведомить о времени и дате выполнения работ, в том числе путем рассылки электронных писем на адрес электронной почты, СМС-уведомлений на номер телефона Заказчика, указанные в Разделе 8 настоящего договора.

2.2.3. Требовать внесения «Заказчиком» оплаты за выполненные работы по настоящему договору, применять меры, предусмотренные законом в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты.

2.2.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение Заказчиком в установленные сроки вынесенных в установленном законом порядке письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВДГО/ВКГО;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВДГО/ВКГО Заказчика, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома или домовладения.

Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, а также оплаты Исполнителю расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.2.5. На иные права, предусмотренные Правилами.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 05.12.2017 N 1614/пр и обеспечить ее соблюдение потребителями газа, пользующимися помещением, принадлежащим Заказчику.

2.3.2. Эксплуатировать ВДГО/ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями и использовать ВДГО/ВКГО только по прямому назначению.

2.3.3. Не допускать использования неисправного газоиспользующего оборудования.

2.3.4. Не оставлять работающее газовое оборудование (далее - ГО) без присмотра (кроме приборов с соответствующей автоматикой).

2.3.5. Не допускать к пользованию ГО лиц, не прошедших инструктаж по безопасному пользованию газом в быту.

2.3.6. Не использовать помещение, где установлено ГО, для сна и отдыха.

Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов путем проверки их состояния и функционирования и (или) заключения договора об их проверке, а также при необходимости об очистке и (или) о ремонте с соответствующей организацией. Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при ТО и ремонте ВДГО/ВКГО, диагностировании ВДГО/ВКГО и аварийно-диспетчерском обеспечении.

2.3.7. Своевременно обеспечивать защиту ВДГО/ВКГО от коррозии (включая покраску) вводного и внутрименового газопровода, а также ремонт опор и креплений газопровода к строительным конструкциям здания.

2.3.8. В случае истечения срока эксплуатации ВДГО/ВКГО заключить договор о техническом диагностировании с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

2.3.9. Незамедлительно уведомлять Исполнителя:

- о предстоящем изменении состава ВДГО/ВКГО;

- об отсутствии или нарушении тяги в дымоходах или вентиляционных каналах;

- о наличии запаха газа в помещении;

- о нарушении целостности газопроводов домовладения и дымоотводов ВДГО/ВКГО;

- о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО/ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

2.3.10. При внезапном прекращении подачи газа немедленно закрыть краны горелок газовых приборов, перекрыть краны на опуске к газовым приборам и сообщить в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04.

При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газовыми приборами, перекрыть краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя по телефону 04 или 104 (вне загазованного помещения). Не зажигать огня, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы, не пользоваться электророзводками.

2.3.11. Обеспечивать доступ представителей «Исполнителя» к ВДГО/ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

2.3.12. В случае отсутствия у сотрудников Исполнителя доступа в помещение (домовладение) для планового выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВДГО/ВКГО, согласовать новые сроки проведения работ с Исполнителем.

2.3.13. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа, после устранения причин проинформировать об этом «Исполнителя».

2.3.14. Сообщить «Исполнителю» о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением (домовладением) или иных обстоятельствах, влекущих за собой изменение условий настоящего договора или его расторжение в течение 3-х рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств.

2.3.15. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

2.3.16. В полном объеме оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию, а также работы по ремонту ГО в сроки, установленные настоящим договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. На своевременное и качественное выполнение работ по настоящему договору.

2.4.2. На круглосуточное аварийное обслуживание.

2.4.3. На получение от «Исполнителя» полной и достоверной информации о выполняемых работах (оказываемых услугах).

2.4.4. Требовать расторжения настоящего договора в случаях и в порядке предусмотренных действующими нормативными актами РФ.

2.4.5. На иные права, предусмотренные Правилами.

2.5. Заказчику запрещается:

2.5.1. Совершать действия по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа, а также по подключению газоиспользующего оборудования к газопроводу без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация).

2.5.2. Проводить с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО/ВКГО, ведущему к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВДГО/ВКГО на момент заключения настоящего договора определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, рассчитывается в соответствии с нормативными актами Российской Федерации, отражается в п. 1.2 настоящего договора и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, после предварительного уведомления Заказчика через средства массовой информации и путем размещения информации на сайте Исполнителя - www.tog.ru за 10 дней до изменения стоимости (установления или изменения тарифа) работ (услуг), выполняемых Исполнителем в рамках настоящего договора.

3.2. По окончании выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору уполномоченные представители Сторон подписывают два экземпляра акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), по одному для каждой из Сторон. Право подписания актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) со Стороны Заказчика предоставляется также членам семьи Заказчика, лицам, зарегистрированным по адресу, указанному в пункте 1.1 настоящего договора, и иным лицам, проживающим по данному адресу.

В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), а в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

3.3. Заказчик производит оплату за ТО ВДГО/ВКГО, иные работы и услуги, указанные в п. 3.6 настоящего договора, по ценам, действующим на момент выполнения работ (оказания услуг), не позднее 10 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором оказаны услуги (выполнены работы), в любой удобной форме.

3.4. Заказчик вправе оплатить услуги по ТО ВДГО/ВКГО, иные работы (услуги), выполненные (оказанные) по договору в порядке предоплаты.

3.5. При заключении договора на ТО и ремонт вновь вводимого в эксплуатацию ВДГО/ВКГО, ТО ВДГО/ВКГО выполняется, начиная с года, следующего за годом, в котором был произведен пуск газа.

3.6. Работы по изменению состава бытового газоиспользующего оборудования, переустройству ВДГО/ВКГО, демонтажу и установке приборов учета газа, аварийно-восстановительные работы, а так же иные (не предусмотренные п. п. 2.1.1 – 2.1.3 настоящего договора) работы выполняются Исполнителем за отдельную плату (по ценам, действующим на момент выполнения работ) на основании заявки Заказчика в соответствии с калькуляцией или сметой и подлежат оплате Заказчиком в порядке и сроки, установленные п.п. 3.3, 3.4 настоящего договора.

4. Ответственность Сторон

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение условий настоящего договора виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненный этим ущерб в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Заказчик несёт установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью работникам Исполнителя и его имуществу, жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие ненадлежащего использования и содержания ВДГО/ВКГО.

4.3. Заказчик, несвоевременно и (или) в неполном размере внесший плату по настоящему договору за выполненные работы (оказанные услуги) по ТО или ремонту ВДГО/ВКГО, обязан уплатить Исполнителю пени в размере одной 3-сотой ключевой ставки Банка России, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

4.4. В случае отказа Заказчика в допуске представителя Исполнителя для выполнения работ по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО (в случае уведомления о выполнении таких работ в установленном порядке) Заказчик несет административную ответственность в порядке, предусмотренном п.3 ст. 9.23 КоАП РФ.

4.5. Исполнитель и Заказчик несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 3-х лет и считается ежегодно продленным на тот же срок, если до окончания срока не последует заявления одной из Сторон о расторжении либо изменении настоящего договора.

5.2. С даты подписания настоящего договора ранее заключенный между Сторонами договор о ТО и ремонте ВДГО/ВКГО считается расторгнутым с прекращением прав и обязанностей Сторон, за исключением обязательств Заказчика по оплате задолженности за выполненные Исполнителем работы (оказанные услуги).

5.3. Договор может быть расторгнут по иску Исполнителя в судебном порядке в случае, если срок непогашенной Заказчиком

задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) превышает 6 месяцев подряд.

5.4. Заказчик, полностью оплативший выполненные работы (оказанные услуги) по договору вправе его расторгнуть в одностороннем порядке в случаях, указанных в п. 61 Правил. Такой договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика при условии, что ко дню поступления такого уведомления выполненные работы (оказанные услуги) по ТО и ремонту ВДГО/ВКГО полностью оплачены, или со дня, следующего за днем выполнения указанных условий.

5.5. Договор может быть расторгнут по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам неисполнения настоящего договора Стороны обязуются принять все меры по разрешению их путем переговоров. Разногласия, не разрешенные путем переговоров, решаются в судебном порядке.

6.2. Для разрешения споров, связанных с нарушением Сторонами своих обязательств по настоящему договору, применяется обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить в порядке, указанном в п. 7.3 настоящего договора, другой Стороне претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения.

6.3. В случае невозможности разрешения спора и не достижения соглашения спор подлежит разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора. Считать местом исполнения договора территорию Тамбовской области по адресу (месту нахождения) ВДГО/ВКГО, указанному в п. 1.1. настоящего договора.

7. Прочие условия

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений, указанных в п. 3.1 настоящего договора.

При внесении в нормативные правовые акты, обязательные для применения Сторонами в рамках исполнения настоящего Договора, изменений, отличных от условий настоящего Договора, применению Сторонами подлежат действующие нормы нормативных правовых актов.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.3. Все уведомления, сообщения, претензии по исполнению настоящего договора Стороны должны направлять в письменной форме. Сообщения будут считаться совершенными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по факсу, электронной почте или доставлены нарочно по адресам Сторон, указанным в договоре. При не уведомлении одной из Сторон об изменении её адреса (юридического, почтового, электронного), номера факса и направлении информации по адресу Стороны, указанному в договоре, информация (уведомления, сообщения и прочее) считается направленной надлежащим образом, а Сторона считается, соответственно, надлежаще уведомленной.

7.4. Заказчик согласен на обработку Исполнителем его персональных данных, указанных в настоящем договоре, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в объеме, необходимом для исполнения настоящего договора, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных и их безопасности. Согласие Заказчика на обработку его персональных данных действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору и может быть отозвано Заказчиком в любое время.

7.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.6. По вопросам, не вошедшим в настоящий договор, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение - Перечень работ, выполняемых при техническом обслуживании бытового газоиспользующего оборудования.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: филиал АО «Газпром газораспределение Тамбов» в _____
Юр. адрес: _____,
Поч. адрес: _____,
Телефон / факс: _____,
E-mail: tog@tmb.ru
ИНН 6832003117, КПП 682901001, ОГРН 1026801221810,
ОКВЭД 35.22, ОКПО 03304717, ОКТМО 68701000,
Банковские реквизиты: Банковские реквизиты: Расч/счет
40702810704220000184 в Воронежском филиале АБ
«РОССИЯ» г. Тамбов
БИК 042007677, Кор/счет 30101810300000000677,
ОКПО 03304717, ОКТМО 68701000

Заказчик: _____
Адрес места жительства:
Адрес регистрации:
Дата рождения:
место рождения:
Телефон:
E-mail: _____
Паспорт

Исполнитель:

«__» _____ 20__ г.

Заказчик:

«__» _____ 20__ г.

Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд проведен.
Копия Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд получена.

_____ (_____)

Перечень

работ, выполняемых при техническом обслуживании бытового газоиспользующего оборудования

№ п/п	Наименование работы	Наименование обслуживаемого оборудования
1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования	ВДГО/ВКГО
2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и (или) внутриквартирному газовому оборудованию	ВДГО/ВКГО
3	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Газопроводы
4	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр)	Газопроводы
5	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод или обмыливание пенообразующим раствором)	ВДГО/ВКГО
6	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств (при необходимости)	Отключающие устройства, установленные на газопроводах
7	Разборка и смазка кранов	Бытовое газоиспользующее оборудование
8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, её наладка и регулировка	Предохранительная арматура, системы контроля загазованности.
9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	Бытовое газоиспользующее оборудование
10	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	Дымовые и вентиляционные каналы
11	Инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (в устной форме с передачей заказчику, непосредственно после проведения инструктажа, инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд)	Бытовое газоиспользующее оборудование

Исполнитель: _____ (_____)
«__» _____ 20__ г.

Заказчик: _____ (_____)
«__» _____ 20__ г.