



— Анатолий Николаевич, какими правовыми документами регламентируются отношения между потребителями газа и ОАО «Тамбовоблгаз»?

— Постановлением Правительства Российской Федерации № 549 от 21 июля 2008 года, Приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 26 июня 2009 г. № 239 «Об утверждении Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в Российской Федерации» и другими.

Новый порядок содержания и ремонта внутридомового газового оборудования, утвержденный приказом Минрегиона, оговаривает практически все случаи, когда газовый вентиль в вашу квартиру может быть перекрыт. Например, если вы перепланировали свое жилище так, что теперь к газовым трубам нет доступа ремонтной бригаде, то ждите отключения.

Остаться без «голубого топлива» вы можете, если сами газифицировали или переустроили свое газоснабжение. Либо создали ситуацию, когда дымоотводы ваших газовых приборов захламлены и создают аварийную опасность. Кроме того, заглушку поставят в случаях неустраняемых утечек газа, неисправностей автоматики безопасности газооборудования. И даже тогда, когда комиссия обнаружит, что воздух в вашей газовой конфорке поступает плохо.

Нельзя сказать, что подобные случаи не предусматривались и ранее, но все это носило локальный характер и оговаривалось региональными инструкциями. В приказном порядке подобные правила до сегодняшнего дня не устанавливались.

Впрочем, раньше, в советские годы, когда действовали подобные инструкции, проблем у газовиков было меньше. О массовой перестройке жилых помещений в те годы никто не задумывался, поэтому и инструкции, подписанной горсоветом, вполне хватало. Да и техническое состояние поддерживалось централизованно на должном уровне. Но за последние десятилетия случаи взрывов бытового газа в жилых домах участились. А происходят они как раз зачастую из-за «самоделкиных» — жильцов, доверяющих евроремонт и перестройку своего жилища непрофессионалам. Поэтому Минрегионразвития пришлось к выводу, что порядок содержания газового хозяйства нужно закреплять повсеместно особым приказом.

Сам документ четко оговаривает комплекс работ по обслуживанию газовой системы жилищ, определяет первоочередные задачи работы специальных газовых служб по обеспечению безопасности домов. Теперь технические осмотры и обслуживание газопроводов должны проводиться не реже двух раз в год. Потребителям тоже теперь придется соблюдать единые для всей России правила использования газового оборудования, которые также приводятся в новом порядке.

Пожалуй, что следует отметить, по новому порядку теперь газораспределительная компания вправе прекращать и начинать газоснабжение домов с началом и концом отопительного сезона. Этот пункт является еще одним закреплением прав жильцов, которые теперь могут реагировать на незаконные отклю-

«Газовые» правила гласят...



Интервью «Газ не только комфорт, но и повышенный источник опасности» в газете № 26 от 6 июля с начальником производственно-технического управления ОАО «Тамбовоблгаз» Ю.А. Блохиным вызвало большой интерес у наших читателей. В редакцию поступило много вопросов в свете последних постановлений, регламентирующих отношения между потребителями газа и поставщиками газа. На них мы попросили ответить генерального директора открытого акционерного общества по газификации и эксплуатации газового хозяйства Тамбовской области «Тамбовоблгаз», председателя комитета по промышленности, строительству, транспорту, связи и развитию предпринимательства областной Думы, члена политсовета Тамбовского регионального отделения партии «Единая Россия» Анатолия Николаевича Блохина.

чения газоснабжения. Тем самым и у газовиков повышается ответственность перед своими клиентами.

Однако теперь надо более четко, тоже в специальном документе, прописать работу газораспределительных организаций. Надо оговорить их полномочия, особенно в праве доступа к газораспределительным сетям и возможности их своевременного диагностирования. К сожалению, пока этот вопрос остался без ответа, его тоже надо решать.

— Анатолий Николаевич, в постановлении правительства детально прописано, что ждет должников и нарушителей правил пользования газом. Перечислите причины, по которым может быть отключен газ.

— Для начала поставщик газа обязан предварительно, за два месяца, дважды письменно уведомить вас о том, что он в одностороннем порядке собирается перекрыть вам кран. И перечислить причины, по которым собирается это сделать — их пять.

1. Если вы не сообщаете о переменах, произошедших на жилплощади ваших отапливаемых жилых и нежилых помещений.

2. Скрываете количество человек, постоянно проживающих в жилом помещении более месяца.

3. Утаиваете наличие бань и теплиц, а также поголовья скота и домашней птицы.

Внимание: эти три правила не касаются тех, у кого есть счетчики газа.

4. Если вы отказываетесь пустить представителей поставщика газа для проведения проверки.

5. Если не платите или не полностью оплатили газ в течение трех месяцев подряд.

Правда, оплатив долги, вы сможете спать спокойно. Но лучше долгов не допускать. Чтобы подача газа возобновилась, вам потребуются еще оплатить расходы на работу по отключению и подключению газового оборудования.

Процедура отключения газа тоже не из приятных. Для этого вызывается наряд милиции и бригада сварщиков, труба отрезается и ставится заглушка. С квартирами в многоэтажных домах сложнее. Пока без ордера прокурора заходить в квартиру газовики не имеют права. Од-

нако в стране растет практика судебных исков против должников коммунально-бытовых услуг. Судебные приставы уже получили право самостоятельно открывать квартиры. Новые «газовые» правила расширят их полномочия.

— Анатолий Николаевич, 23 ноября 2009 г. вступил в силу Федеральный закон «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который создает правовые, экономические и организационные основы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в Российской Федерации. Предлагает ли население свои услуги в свете данного закона ОАО «Тамбовоблгаз»?

— Да. ОАО «Тамбовоблгаз» в рамках закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предлагает населению Тамбовской области услуги по установке, замене, эксплуатации приборов учета природного газа.

Поскольку Вы относитесь к одной из следующих категорий потребителей:

а) собственник помещения в многоквартирном доме;

б) собственник жилого дома, который подключен к системе централизованного газоснабжения;

в) лицо, представляющее интересы собственников жилых домов, дачных домов или садовых домов, которые объединены принадлежащими им или созданными ими организациями (объединениям) общими сетями инженерно-технического обеспечения, подключенными к системе центрального газоснабжения,

то в соответствии со статьей 13 указанного Федерального закона вы обязаны в срок до 1 января 2012 года обеспечить установку и ввод в эксплуатацию прибора учета природного газа являющегося: коллективным, индивидуальным, общим (в зависимости от категории потребителей).

Наша организация ОАО «Тамбовоблгаз», оказывающая услуги по передаче природного газа, осуществляет деятельность по установке, замене,

эксплуатации приборов учета природного газа.

Мы предлагаем вам установку приборов учета природного газа, коллективных, индивидуальных или общих (для коммунальной квартиры), а также их замену и эксплуатацию.

Мы не вправе отказать вам в случае вашего обращения в заключении договора по установке, замене и (или) эксплуатации приборов учета природного газа.

— Анатолий Николаевич, установка прибора учета природного газа является платной услугой?

— Да, но если вы не можете оплатить сразу, то в некоторых случаях наша организация обязана при заключении договора на услуги по установке прибора учета природного газа предоставить рассрочку в оплате сроком на 5 лет равными долями с даты заключения договора, с учетом включения в цену суммы процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки в размере ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день начисления. По вашему решению вы также можете оплатить наши услуги одновременно или с меньшим периодом рассрочки.

— Где можно более подробно узнать, какие приборы учета лучше поставить и цены на их установку?

— С каталогом приборов учета природного газа, ценами на их установку (замену), а также с ценами на оказание услуг по эксплуатации приборов учета, вы можете ознакомиться на официальном сайте ОАО «Тамбовоблгаз» — www.tog.ru.

Для того, чтобы воспользоваться настоящим предложением, вам необходимо обратиться для заключения договора по установке, замене и (или) эксплуатации прибора учета по адресу: ОАО «Тамбовоблгаз» г. Тамбов, ул. Московская, д. 19 «Д», тел. (84752) 47-23-24, tog@tmb.ru

Зона обслуживания: г. Тамбов, Тамбовский район. А также в наши филиалы.

— Какие документы необходимо предоставить на установку прибора?

— Для заключения договора по установке, замене и эксплуатации приборов учета природного газа необходимо предоставить следующие документы: копию документа, удостоверяю-

щего личность, копию свидетельства о государственной регистрации права на жилое помещение.

Обращаем внимание, что если вы не обеспечите установку (замену) приборов учета используемых энергетических ресурсов и их эксплуатацию до 1 января 2012 года, то согласно статье 13 указанного Федерального закона вы будете обязаны обеспечить допуск представителей нашей организацией к местам установки приборов учета и оплатить расходы нашей организации на их установку и эксплуатацию. Если услуги по установке приборов учета и их эксплуатации не будут вами оплачены в добровольном порядке, то мы будем вынуждены в установленном порядке взыскивать с понесенные нашей организацией расходы, включая расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.

— Анатолий Николаевич, устанавливать газовые счетчики обоюдно выгодно?

— Расход бытового газа, особенно в индивидуальных домах и коттеджах, отныне будет учитываться более жестко, в привязке к реальному потреблению. Проверять приборы учета газа, а этим занимается другая организация — ООО «Тамбоврегионгаз», будут не меньше двух раз в год.

А у должников отключать газ будут в одностороннем порядке. Такие порядки вводит постановление правительства «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».

Документ четко прописал границы ответственности между поставщиками газа, организациями, занимающимися обслуживанием газопроводов, домашнего газового оборудования, и потребителями бытового газа.

Все это приведет к уменьшению несчастных случаев, связанных с использованием газовых плит, колонок и котлов и поставщики газа смогут наконец более достоверно учитывать объемы потребленного газа.

— Анатолий Николаевич, многие жители, особенно в сельской местности, используют газ не только для отопления своих домов и приготовления пищи, но и для других целей, как быть?

— Использовать газ для обогрева теплиц, бань, гаражей, помещений для скота и домашней птицы законом не возбраняется.

Владельцам индивидуальных домов и коттеджей, проживающих в сельской местности и занимающихся личным подсобным хозяйством, придется платить за газ ровно столько, сколько они потребляют.

В зависимости от того, есть в доме или нет центральное горячее водоснабжение и отопление, норма потребления газа, используемого для приготовления пищи и нагрева воды, на одного человека в месяц составляет сегодня от 10 до 34 кубометров газа. Это достаточно большой объем, позволяющий людям не особо задумываться об экономии. В рыночных условиях, когда газ дорожает и каждая его «капля», к примеру в западных странах, уже оценивается на вес золота, подобные расчеты по нормативам становятся невозможными. Другое дело — счетчики. Если бы все квартиры и дома были оснащены приборами учета газа, как электросчетчиками, режим его использования был бы более экономным.

Надежда РАЕВА